

**TOP-6.8.2-15-NY1-2016-00001 azonosítószámú,
„Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum” című projekt**

**Monitoring és értékelési jelentés
2022.**

Tartalom

1	Általános tudnivalók.....	4
1.1	Értékelési jelentés célja: monitoring és értékelés.....	5
1.2	A Támogatási Szerződést érintő módosítások	6
2	Elvégzett feladatok szöveges összefoglalója.....	13
2.1	Elvégzett feladatok éves bontásban.....	13
3	Monitoring és értékelési feladatok munkaterve.....	16
4	Paktum sztenderdek való megfelelés, önértékelés	17
4.1	Minimum sztenderdek fő kritériumainak értékelése.....	17
4.2	Sztenderdek fő és alkritériumainak teljesítésének önértékelése	21
5	Előző időszaki akcióterv teljesítésének vizsgálata.....	24
6	Fenntarthatóság	25
6.1	A Paktumiroda főbb feladatai	25
6.2	Szervezeti fenntarthatóság	26
6.3	Pénzügyi oldal.....	28
7	Monitoring.....	29
7.1	Munkatervben foglaltak értékelése	29
8	A kommunikációs feladatok értékelése	33
8.1	Belső kommunikáció	33
8.2	Külső kommunikáció	35
9	Indikátorértékelés	41
9.1	Munkaerőpiaci szolgáltatások.....	44
10	Mérföldkövek és kifizetések.....	45
10.1	A mérföldkövek és a kifizetési kérelmek összhangja projekt szinten	50
11	Összegzés és szükséges beavatkozások a hiányosságok megoldására	56
11.1	Szükséges beavatkozások.....	56
12	Javaslatok	58

Táblázatok jegyzéke

1. táblázat A projekt főbb adatai.....	5
2. táblázat A Támogatási Szerződést érintő módosítások listája	7
3. táblázat Monitoring és értékelési feladatok munkaterve.....	16
4. táblázat A minimum sztenderdek fő kritériumainak értékelése.....	17
5. táblázat A sztenderdek fő és alkritériumainak teljesítésének önértékelése.....	21
6. táblázat A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum tagjai	27
7. táblázat Munkatervben foglaltak értékelése	29
8. táblázat A kommunikációs tevékenység típusai.....	33
9. táblázat Belső kommunikációhoz kapcsolódó rendezvények	33
10. táblázat Külső kommunikációhoz kapcsolódó rendezvények.....	37
11. táblázat Az indikátorértékek alakulása 2022. novemberig	43
12. táblázat Mérföldkövek és műszaki-szakmai eredmények.....	45
13. táblázat A mérföldkövek és a kifizetési kérelmek összhangjának bemutatása.....	50
14. táblázat A mérföldkövek és a kifizetési kérelmek összhangjának bemutatása Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata esetében.....	51
15. táblázat A mérföldkövek és a kifizetési kérelmek összhangjának bemutatása Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatala esetében	53
16. táblázat A projektben kifizetett összegek (2022. decemberi adatok alapján).....	55
17. táblázat A szükséges beavatkozások bemutatása.....	56

1 Általános tudnivalók

Időszak: 2022. 01. 01. - 2022. 12. 31.

Tárgy: Értékelési jelentés készítése a „Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum” című, TOP-6.8.2-15-NY1-2016-00001 számú projekt kapcsán

Felelős: Paktummenedzsment, Paktumiroda

2015 decemberében „Helyi foglalkoztatási együttműködések a megyei jogú város területén és várostérségében” címmel, TOP-6.8.2-15 azonosító számon pályázati felhívás jelent meg, melynek célja a megyei jogú város önkormányzatának vezetésével, a megyei jogú város vagy annak vonzáskörzetére kiterjedően létrejövő és, vagy már működő foglalkoztatási együttműködések, partnerségek (paktumok) hozzájussanak azon forrásokhoz, melyek segítségével - a kialakított stratégiájuk mentén - képzési és foglalkoztatási programjaikat megvalósíthatják.

A pályázati felhívásra 2016. március 31-én Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatallal konzorciumban támogatási kérelmet nyújtott be, amely a TOP-6.8.2-15-NY1-2016-00001 azonosító számot kapta. A kérelem pozitív támogatói döntésben részesült, ennek eredményeként 2016. október 04-én került sor a Támogatási Szerződés aláírására.

A projekt átfogó céljai a komplex gazdaság- és foglalkoztatásfejlesztés a vállalkozói környezet és a versenyképesség javításáért, valamint a hátrányos helyzetű lakosság tartós munkaerőpiaci integrációja. Mindezek a foglalkoztatottság bővülését és a kiegyensúlyozott munkaerőpiac megteremtését szolgálják.

Széleskörű partnerségi rendszer kialakítására volt szükség a projekt céljainak elérése érdekében, melybe a munkaerőpiac valamennyi szegmensében jelen lévő meghatározó szereplők jelentkezését várták és várják. 2017. április 28-án került sor az Együttműködési megállapodás ünnepélyes aláírására, melyet 30 partner szervezet írt alá, melynek eredményeként már intézményesült keretek között folytatódhatott a munkaerőpiaci szereplők közötti partnerségi kapcsolat.

A Paktum működési kereteit az Ügyrend, a Szervezeti és Működési Szabályzat, a Munkaprogram és a Működési és Monitoring Kézikönyv szabályozza.

Jelen dokumentum célja a „Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum” című projekt megvalósításának és az abban meghatározott vállalások teljesítésének értékelése, valamint indokolt esetben javaslatok megfogalmazása a hatékonyabb és eredményesebb projektmegvalósítás érdekében. Az értékelés elkészítése a Működési és Monitoring kézikönyv 5. fejezetében meghatározottak figyelembevételével készült.

1. táblázat A projekt főbb adatai

Projekt azonosító száma:	TOP-6.8.2-15-NY1-2016-00001
Projekt címe:	Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum
A projekt tervezett kezdete:	2016.09.01.
A projekt tervezett befejezése	Eredeti dátum: 2021.09.30. Módosított dátum 1: 2022.12.31. Módosított dátum 2: 2023.09.30.
A projekt megvalósításának tényleges kezdete:	2016.10.04.
A projekt összköltsége	Eredeti összeg: 2 056 000 000 Ft Módosított összeg 1: 2 356 000 000 Ft Módosított összeg 2: 3 856 000 000 Ft
Támogatási intenzitás	100 %
Támogatás összege	Eredeti összeg: 2 056 000 000 Ft Módosított összeg 1: 2 356 000 000 Ft Módosított összeg 2: 3 856 000 000 Ft

1.1 Értékelési jelentés célja: monitoring és értékelés

A projekt megvalósítása során szükséges a projekt célok felülvizsgálata az előrehaladás tükrében. Az Irányító Csoport feladata, hogy éves szinten monitoringozza és vizsgálja a célok előrehaladását és azok részteljesülését. Abban az esetben, ha bármilyen eltérést tapasztal a célok teljesülésében, intézkedik a szükséges lépések megtételéről.

A monitoring a folyamatos adatgyűjtés alapján a projekt előrehaladását vizsgálja. A monitoring által figyelemmel lehet kísérni, hogy a tevékenységek végrehajtása során megvalósulnak-e a tervezett outputok, és a program befejeztével a kívánt eredmények elérhetőek-e. A monitoring tevékenység eredményeként időben felismerhetők és kezelhetők az esetleges problémák, megelőzhetők a célok elérését gátló vagy nehezítő kockázatok.

Az értékelés arra keresi a választ, hogy a program ténylegesen elérte-e az elvárt eredményeket és a szándékolt pozitív gazdasági-társadalmi hatásokat. Ennek megfelelően az értékelés során a Paktum célkitűzéseit, eredményeit és hatásait egységes egészként szükséges kezelni. A hatás az a változás, mely bizonyíthatóan a beavatkozásoknak köszönhetően alakul ki, így fontos ezen hatások azonosítása.

A jelentésben esetlegesen megfogalmazódó változtatási javaslatok az Irányító Csoport döntése alapján a Paktumszervezet következő éves munkatervébe kerülnek beépítésre.

1.2 A Támogatási Szerződést érintő módosítások

A projekt megkezdése óta összesen 18 módosítási igény került benyújtásra, melyből egy a hiánypótlás beküldési határidejének lejárta miatt visszavonásra került, illetve 4 a Támogatási szerződés módosítását jelentette (10., 16., 17. és 18. számú). A 17 tényleges módosítási igényből 2 db csak részben került elfogadásra:

- Az 5. módosítási igény részbeni elfogadása miatt került sor a 6. módosítási igény benyújtására, melyet már teljes egészében elfogadtak.
- A 12. módosítási igény esetében indikátorok és költségvetés módosítására vonatkozó kérés is felmerült, melyből csak a szakmai rész módosítási kérelme lett elfogadva, a költségvetési rész nem, mert az Államkincstárnak a határidő végéig nem sikerült átnézni az erre vonatkozó adatokat.

A 3. mérföldkő határidejére vonatkozó kérés több módosítási igényben is felmerült. A mérföldkő benyújtási határideje végül az Államkincstárral és az Irányító Hatósággal egyeztetve 2017. április 30-ban lett meghatározva, mert eddigre be kellett fejezni a projekt előkészítési szakaszát.

A 16. módosítási igényben a projekt befejezési határidejének 2022. december 31-ig történő meghosszabbítását tartalmazza. Az elérhető kiegészítő támogatási forrásoknak köszönhetően újabb hosszabbítási kérelem került benyújtásra, amelynek eredményeként a projekt lezárásának végleges határideje 2023. szeptember 30-ra módosult.

A módosítási kérelmeket az alábbi összefoglaló táblázat tartalmazza.

2. táblázat A Támogatási Szerződést érintő módosítások listája

Módosítási igény sorszáma, kategóriája	Beküldés és a módosítás hatályba lépésének dátuma	A módosítás tartalma
<p>1. sz. változás bejelentés</p>	<p>2016.10.04. 2016.10.04.</p>	<p>Bankszámlaszám változás bejelentés: Nyíregyháza MJV Önkormányzata a TOP-6.8.2.15-NY1-2016-00001 azonosítószámú projekthez kapcsolódóan elkülönített bankszámlát nyitott a Magyar Államkincstárnál, amelyet a projekt megvalósítása folyamán végig használni kíván.</p> <p>Aláírási címpéldányok: Csatolmányként rögzítésre került a Támogatási Szerződést-t aláíró személy, Jászai Menyhért alpolgármester úr aláírási címpéldánya, illetve az alábbiakban felsorolt dokumentumokat: Dr. Ulrich Attila alpolgármester úr aláírási címpéldánya, Nyíregyháza MJV Polgármesterének és Címzetes Főjegyzőjének JKAB 683-1/2014. számú együttes utasítása a kiadmányozás rendjéről.</p>
<p>2. sz. változás bejelentés</p>	<p>2016.11.17. 2016.11.22.</p>	<p>A projektkezdés időpontját a Támogatási Szerződés hatálybalépéséhez, illetve a Konzorciumi partnerrel történő egyeztetés, átgondolt, szervezett projekt kezdés és megvalósítás érdekében módosítottuk.</p> <p>Mérföldkövek: A Támogatási Szerződés hatálybalépéséhez (2016.10.04.) igazítva a mérföldkövek megvalósítási időpontjai is módosításra kerültek. Egyrészt igazodva a projekt megvalósításának tervezett kezdete és tervezett befejezése dátumaihoz, illetve a 3. mérföldkötől számított 6 havonkénti ütemezéshez.</p> <p>Hiánypótlás indoklása: A TSZ módosításának értelmében a projekt fizikai befejezésének módosítása kapcsán szükséges az indikátorok cél dátumainak felülvizsgálata és aktualizálása, melyet a hiánypótlás keretében elvégeztünk. Továbbá az érintett mellékletek csatolmányként feltöltésre kerültek (3. számú, 5.számú</p>
<p>3. sz. változás bejelentés</p>	<p>2016.12.27. 2017.01.05.</p>	<p>A konzorciumi partner kapcsolattartóinak személyében történt változás bejelentés.</p>
<p>4. sz. változás bejelentés</p>	<p>2017.01.31. 2017.02.03.</p>	<p>A konzorciumi partner kapcsolattartóinak személyében történt változás bejelentés.</p> <p>Nyíregyháza MJV Önkormányzatánál 2017. január 16.-tól Geréné Varga Beáta helyett Bartók Dávid látja el a projekt kapcsolattartó és projektmenedzsment feladatait.</p> <p>Változás indoklása: Geréné Varga Beáta munkaviszonya 2017. január 15.-én megszűnt.</p>

Módosítási igény sorszáma, kategóriája	Beküldés és a módosítás hatályba lépésének dátuma	A módosítás tartalma
5. sz. változás bejelentés	2017.02.27. 2017.02.28.	<p>Módosítás tárgya: 3. mérőföldkő határideje 2017. február 28., melynek módosítását kérjük 2017. március 31.-re.</p> <p>Jelenleg folyamatban van egy komplex munkaerő piaci kutatási program” beszerzésére irányuló nemzeti nyílt eljárás, melynek eredményeként a nyertes ajánlattevő az alábbi dokumentumokat készíti el:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Munkaerőpiaci stratégia és akcióterv kidolgozása - Szükségletfelmérés, előzetes igényfelmérés, célcsoport elemzés, piackutatás, helyzetfeltárás, - Ágazati szintű foglalkoztatási és munkaerőpiaci helyzetelemzés - Foglalkoztatási helyzet elemzés felülvizsgálata, adatgyűjtés, stratégia rendszeres aktualizálása. <p>Tekintettel a nemzeti nyílt közbeszerzési eljárás lefolytatásának időigényére, továbbá, hogy a felsorolt dokumentumok közül több elem rendelkezésre állása is előfeltétele a projektben vállalt 4. mérőföldkő, vagyis a foglalkoztatás megkezdésének a 3. mérőföldkő határidő módosításának engedélyezését kérjük a Közreműködő Szervezettől. A Pályázati felhívásban foglaltak szerint (3.2.4 pont) a 3. mérőföldkővet a támogatási szerződés hatályba lépését követő 6 hónapon belül meg kell valósítani. A jelenlegi határidő (2017. február 28.) ami a szerződés hatályba lépésétől számított 5. hónap.</p> <p>A komplex munkaerőpiaci kutatási program esetében szerződéskötésre várhatóan 2017. március közepén kerül sor. Az elkészítendő dokumentumok kidolgozására legalább 3 hónapot biztosítanunk szükséges a közbeszerzési eljárásban nyertes vállalkozó részére. Ebből kifolyólag jelen módosítási kérelem benyújtásával egyidőben, kezdeményezzük a 3. mérőföldkő határidejének módosítását 2017. június 30.-ra az Irányító Hatóságnak küldendő egyedi kérelem formájában. (melléklet)</p>
6. sz. változás bejelentés	2017.02.28. 2017.03.03.	<p>Módosítás tárgya: 3. mérőföldkő határidejének módosítása A Támogatási Szerződés szerint a 3. mérőföldkő határideje 2017. február 28., melynek módosítását kérjük 2017. március 31.-re. Jelenleg folyamatban van egy „komplex munkaerőpiaci kutatási program” beszerzésére irányuló nemzeti nyílt eljárás, melynek eredményeként a nyertes ajánlattevő az alábbi dokumentumokat készíti el:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Munkaerőpiaci stratégia és akcióterv kidolgozása; - Szükségletfelmérés, előzetes igényfelmérés, célcsoport elemzés, piackutatás, helyzetfeltárás; - Ágazati szintű foglalkoztatási és munkaerőpiaci helyzetelemzés; - Foglalkoztatási helyzetelemzés felülvizsgálata, adatgyűjtés, stratégia rendszeres aktualizálása. <p>Tekintettel a nemzeti nyílt közbeszerzési eljárás lefolytatásának időigényére, továbbá, hogy a felsorolt dokumentumok közül több elem rendelkezésre állása is előfeltétele a projektben vállalt 4. mérőföldkő,</p>

Módosítási igény sorszáma, kategóriája	Beküldés és a módosítás hatályba lépésének dátuma	A módosítás tartalma
		<p>vagyis a foglalkoztatás megkezdésének, a 3. mérőföldkő határidő módosításának engedélyezését kérjük a Közreműködő Szervezettől. A Pályázati felhívásban foglaltak szerint (3.2.4. pont) a 3. mérőföldkővet a támogatási szerződés hatályba lépését követő 6 hónapon belül meg kell valósítani. A jelenlegi határidő (2017. február 28.), ami a szerződés hatályba lépésétől számított 5. hónap. A komplex munkaerőpiaci kutatási program esetében szerződéskötésre várhatóan 2017. március közepén kerül sor. Az elkészítendő dokumentumok kidolgozására legalább három hónapot biztosítanunk szükséges a közbeszerzési eljárásban nyertes vállalkozó részére. Ebből kifolyólag jelen módosítási kérelem benyújtásával egy időben, kezdeményezzük a 3. mérőföldkő határidejének módosítását 2017. június 30.-re az Irányító Hatóságnak küldendő egyedi kérelem formájában. (melléklet)</p>
<p>7. sz. változás bejelentés</p>	<p>2017.03.29. 2017.03.29.</p>	<p>Kezdeményezzük a 1. és 2. elszámolás eredményeként keletkezett 11.395.318.- Ft összegű különbözet (1.mérőföldkő: 7.186.045.- Ft, 2.mérőföldkő: 4.209.273.- Ft) áthelyezését a 3. mérőföldkőre, melynek összege így: 120 182 972 Ft.</p>
<p>8. sz. változás bejelentés</p>	<p>2017.03.31. 2017.04.27.</p>	<p>Módosítás tárgya: 3. mérőföldkő határidejének módosítása A Támogatási Szerződés szerint a 3. mérőföldkő határideje 2017. március 31., melynek módosítását kérjük 2017. április 30.-ra, az alábbi indokok miatt. A projekt megfelelő előkészítettsége érdekében az alábbiakban részletezett tevékenységek valósultak meg a 2016. október 4-én aláírt támogatási szerződésének megkötése óta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2016. október: Megalakult a projektmenedzsment szervezet 3 fővel - 2016. november: A Paktumiroda megkezdte működését 2 fővel; közbeszerzési tanácsadó kiválasztására vonatkozó eljárás megkezdése; kötelező nyilvánosság biztosítására vonatkozó eljárás megkezdése; ajánlatkérés a Paktumiroda és a projektmenedzsment eszközeinek beszerzésére (irodai és informatikai) - 2016. december: Projekt indító rendezvény megtartása; szerződéskötés közbeszerzési tanácsadóval; szerződéskötés kötelező nyilvánosság biztosítására; közbeszerzési eljárások specifikálása és előkészítése. Utóbbi különös körülményekkel és a közbeszerzési tanácsadóval történt többszöri egyeztetés során került véglegesítésre. A projektben megvalósítani tervezett tevékenységek hasonlósága, egymással való összefüggésének vizsgálata – szem előtt tartva az összeszámitási szabályokat is közbeszerzési szempontból több időt vett igénybe a tervezettnél. - 2017. január: ajánlatkérés a projekthez kapcsolódó előkészítő dokumentumok elkészítésére (ügyrend, Szervezeti és Működési Szabályzat, Együttműködési megállapodás, Működési és Monitoring kézikönyv, munkaprogram és projekttervek). A beszerzés eredményeként a vállalkozási szerződés 2017. január 31.-én került aláírásra és a dokumentumok a projekt előkészítési szakaszának végéig készülnek el. „Komplex munkaerőpiaci kutatási program megvalósítása” nevű közbeszerzési eljárás előkészítése és megindítása. A

Módosítási igény sorszáma, kategóriája	Beküldés és a módosítás hatályba lépésének dátuma	A módosítás tartalma
		<p>beszerzés eredményeként készülnek el a projekt Megvalósítási időszakát megalapozó dokumentumok úgy mint: Munkaerőpiaci stratégia és Akcióterv; Szükségletfelmérés, előzetes igényfelmérés, célcsoport elemzés, piackutatás, helyzetfeltárás; Ágazati szintű foglalkoztatási és munkaerőpiaci helyzetelemzés; Foglalkoztatási helyzetelemzés felülvizsgálata, adatgyűjtés, stratégia rendszeres aktualizálása.</p> <p>- 2017. február: „komplex munkaerőpiaci kutatási program megvalósítása nevű közbeszerzési eljárásának keretében vitarendezési kérelem került benyújtásra ajánlattevő részéről 2017. február 14.-én, amelynek eredményeként hosszabbítani kellett a benyújtási határidőt. Az eredeti 2017. február 21. helyett 2017. március 06.-ra.</p> <p>- 2017. március: komplex munkaerőpiaci kutatási program közbeszerzési eljárás lezárása, eredményének kihirdetése. A vállalozási szerződés 2017. március 27.-én került aláírásra. A foglalkoztatás és képzés elindításához szükséges, a „Komplex munkaerőpiaci kutatási program megvalósítására” kiírt nemzeti nyílt közbeszerzési eljárás eredményesen lezárult, a kapcsolódó szerződés 2017. március 27.-én aláírásra került. A szerződés lehetőséget ad az előteljesítésre. A vállalkozóval történt egyeztetés alapján az április 30-i határidőig a dokumentumok elkészítése biztosítható. A módosított 3., 4. és 5. számú mellékletet csatoljuk. Indoklás kiegészítés: Kedvezményezett a projekt megvalósítása alatt a döntések meghozatalakor, illetve azok előkészítésénél a lehető legnagyobb körültekintéssel járt el és fog eljárni a jövőben. A projekt tevékenységeiből adódó komplexitás megkívánja a legmagasabb fokú szakmai hozzáértést mind a projektmenedzsment, mind a külső szakértők felől. A közbeszerzési szakértő kiválasztására 2016. decemberében került sor, aki ezt követően megkezdte a tevékenységeket áttekintését annak érdekében, hogy az eljárások teljes mértékben megfeleljenek az egybeszámítási szabályoknak és egyéb jogszabályoknak, valamint kialakította az értékelési szempontrendszer, illetve a lehető legmagasabb szintű körültekintés mellett elkészült a specifikáció. Ez a tevékenység a korábban említett komplexitás miatt a tervezettnél több időt vett igénybe. A menedzsment szervezet a projekt elején kialakította azon folyamatokat, amelyekkel biztosítható a projekt megvalósítása. Többek között meghatározásra kerültek a felelősségi körök, a kommunikációs irányok, ütemterv készítése.</p> <p>Folyamatosan egyeztetett a releváns szervezetekkel annak érdekében, hogy elkerülje a csúszást, azonban a tevékenységek elindításához/megvalósításához szükséges döntési folyamatok lassabban vezettek eredményre a tervezettnél. A nyílt közbeszerzési eljárás eredményeként sikeresen kiválasztásra került egy szakmailag magasan kvalifikált konzorcium, amely biztosította a Kedvezményezettet, hogy a projekt megvalósításához szükséges dokumentumokat a kért határidő végéig magas színvonalon elkészíti. A projekt menedzsment tagjainak felkészültsége is tovább növeli annak valószínűségét, hogy az április 30.-i</p>

Módosítási igény sorszáma, kategóriája	Beküldés és a módosítás hatályba lépésének dátuma	A módosítás tartalma
		határidő tartható legyen. A fentieket figyelembe véve jelenleg nincs olyan körülmény, amely az április 30.-ai határidőt befolyásolná, a mérföldkő biztonsággal befejezhető.
9. sz. változás bejelentés	-	Visszavonásra került, mert lejárt a hiánypótlás beküldési határideje
10.sz. 1. sz. szerződés módosítás	2017.08.09. 2017.09.29.	Az elfogadott és aláírt (projektfejlesztés végi) Támogatási Szerződés mellékleteinek feltöltése.
11. sz. változás bejelentés	2017.10.18. 2017.10.20.	Az elfogadott és aláírt (projektfejlesztés végi) Támogatási Szerződés mellékleteinek feltöltése.
12. sz. változás bejelentés	2018.12.27. 2019.01.25.	<p>A projektet érintően:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a PR 25 és PR 26 indikátorok, 2018. október 31-i elérési dátummal tervezett sorok törlésre kerültek, mivel azok teljesítésének ideje a projekt zárása. A két indikátor 2021. szeptember 30-ra tervezett sorainak értéke megnövelésre kerültek a törölt indikátorok értékeivel. A teljes célérték így nem változott. A PO25 indikátor 2018. október 31-el tervezett sor elérési dátuma módosítása került 2018. december 31-re. <p>Nyíregyháza MJV részéről:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a korábban kértnek megfelelően a cafeteria sorok megbontásra kerültek személyenként 2-2 sorra. Egy sor tartalmazza a nettó cafeteria összegét, egy sor pedig tartalmazza a cafeteria járulékát. A számításról készített táblázatot mellékelten csatoljuk. - a beszerzésre került eszközök sorainak összegét módosítottuk a számlán szereplő összegre. Az összefoglaló táblázatot mellékelten csatoljuk. - a 8. Projektmenedzsment képzés műszaki-szakmai eredmény elérési dátumát módosítottuk a 10. mérföldkőre. <p>SZSZB Megyei Kormányhivatal részéről:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a korábban több soron szereplő bérjellegű támogatási sorok összevonásra kerültek és egy soron jelennek meg. - több költségvetési tétel módosításra kerültek, a csatolt alátámasztó dokumentumok alapján. <p>Általános:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tekintettel arra, hogy az EPTK felületen nem lehet tizedesjegyet rögzíteni, több tétel egy összegben került feltüntetésre, a számszaki eltérések elkerülése miatt. Ilyen például több esetben a járulék, amelynek havi pontos összege csak tizedesjegyben megadva eredményezné a pontos összeget, de a fent leírtak miatt, a

Módosítási igény sorszáma, kategóriája	Beküldés és a módosítás hatályba lépésének dátuma	A módosítás tartalma
		teljes projektre vetített járulékköltség egy összegben és nem havi költségként került feltüntetésre. Ugyanígy jártunk el a Kormányhivatal eszközbeszerzéseinél, amely egy összegben került feltüntetésre és a részletezésben került leírásra, hogy az adott sor milyen tételeket tartalmaz.
13. sz. változás bejelentés	2019.04.04. 2019.04.23.	A Magyar Államkincstár kérése módosítási igény keretében szükséges a közbeszerzési eljárás rögzítése a felületen.
14. sz. változás bejelentés	2019.07.24. 2020.08.26.	Nyíregyháza MJV Önkormányzatának részéről: A korábban kértnek megfelelően a cafeteria sorok megbontásra kerültek személyenként 2-2 sorra. Egy sor tartalmazza a nettó cafeteria összegét, egy sor a cafeteria járulékot. A beszerzésre került eszközök sorainak összege módosításra került a számlán szereplő összegre. Új költségvetési sorok kerültek feltüntetésre (mobiltelefon beszerzés). SZSZB Megyei Kormányhivatal részéről: A korábban több soron szereplő bérjellegű támogatási sorok összevonásra kerültek és egy soron jelennek meg. Több költségvetési tétel módosításra került.
15. sz. változás bejelentés	2020.11.10. 2020.11.20.	Konzorcium partner költségeinek átcsoportosítása
16. sz. 2. sz. szerződés módosítás	2021.05.27. 2021.06.29.	A projekt fizikai befejezése 2022.12.31-re módosul.
17. sz. 3. sz. szerződés módosítás	2021.07.06. 2021.08.05.	Költségvetés módosítása
18. sz. 4. sz. szerződés módosítás	2022.04.01. 2022.04.01.	A projekt fizikai befejezése 2023.09.30-ra módosul.

2 Elvégzett feladatok szöveges összefoglalója

A foglalkoztatási támogatások kapcsán kialakított támogatási folyamat egy gördülékeny folyamattá vált mostanra, vagyis amennyiben ismert a foglalkoztatni kívánt dolgozó személye, aki nyíregyházi és besorolható a projekt célcsoportjába, a munkáltató a szükséges nyomtatványok kitöltésével és Paktumirodához történő eljuttatásával megteheti munkaerőigény bejelentését. Az ehhez szükséges dokumentumok a Paktum honlapján a www.nyiregyhazipaktum.hu oldalon is megtalálhatóak, valamint azokat a Paktumiroda is megküldheti a munkáltatók részére, illetve személyes úton is elérhetőek a Járási Hivatalban és a Paktumirodában. A benyújtott munkaerőigények gyűjtésre kerülnek, a havonta alapvetően egyszer – szükség szerint akár többször is – megrendezésre kerülő Irányító Csoport ülésen döntés születik azokról.

A támogathatóság tekintetében bizonyos feltételeket megfogalmaz számunkra a pályázati felhívás, valamint egyéb szabályozók. Ilyen például, hogy a foglalkoztatni kívánt dolgozónak egyértelműen növelnie kell a cég statisztikai létszámát, párhuzamosan nem vehet részt más ESZA jellegű programban, vagy amennyiben korábban részt vett, 180 napnak el kell telnie a folyamat lezárását követően, hogy újra támogathatóvá válhasson az adott személy.

Mindezekon túl az Irányító Csoportunk egyéb szűrőszempontokat is beépített a támogatási folyamatba, melyekből a megyei paktum projekt néhányat, a helyi paktumok közel mindet átemelték támogatási feltételként, vizsgálendő feltételként. Az Irányító Csoport a Paktum stratégiájával összhangban a támogatott szervezetek körét a nyíregyházi vállalkozásokban határozta meg, akik elsősorban Nyíregyházán kívánják a támogatott foglalkoztatást megvalósítani. A döntéselőkészítési folyamat részeként vizsgálatra kerül továbbá a köztartozásmentesség, ez jelenti a helyi adó megfizetését, illetve a kamarai hozzájárulás megfizetését is.

Vizsgáljuk a cégek tulajdonosi háttérét is, a rendelkezésre álló pályázati forrást diverzifikált elosztása érdekében azonos tulajdonosi háttérrel rendelkező cégektől egy igényt tudunk támogatni.

A projekt keretében egy női szabó képzés már sikerrel zárult.

2.1 Elvégzett feladatok éves bontásban

2022.01.01. és 2022.06.30. között az alábbi Irányító Csoport ülések zajlottak le:

- a 2022.01.13-i ülésen 33 db előterjesztést vitattak meg az Irányító Csoport tagjai és 23 főre vonatkozóan munkaerőigény került jóváhagyásra.
- a 2022.02.03-i ülésen 36 db előterjesztést vitattak meg az Irányító Csoport tagjai és 33 főre vonatkozóan munkaerőigény került jóváhagyásra.
- 2022.02.28-i ülésen 45 db előterjesztést vitattak meg az Irányító Csoport tagjai és 32 főre vonatkozóan munkaerőigény került jóváhagyásra.
- 2022.03.17-i ülésen 47 db előterjesztést vitattak meg az Irányító Csoport tagjai és 50 főre vonatkozóan munkaerőigény került jóváhagyásra.
- 2022.04.07-i ülésen 58 db előterjesztést vitattak meg az Irányító Csoport tagjai és 50 főre vonatkozóan munkaerőigény került jóváhagyásra.
- 2022.04.26-i ülésen 63 db előterjesztést vitattak meg az Irányító Csoport tagjai és 67 főre vonatkozóan munkaerőigény került jóváhagyásra.

- 2022.05.17-i ülésen 55 db előterjesztést vitattak meg az Irányító Csoport tagjai és 49 főre vonatkozóan munkaerőigény került jóváhagyásra.
- a 2022.05.31-i ülésen 42 db előterjesztést vitattak meg az Irányító Csoport tagjai és 28 főre vonatkozóan munkaerőigény került jóváhagyásra.
- a 2022.06.21-i ülésen 43 db előterjesztést vitattak meg az Irányító Csoport tagjai és 43 főre vonatkozóan munkaerőigény került jóváhagyásra.
- a 2022.07.13-i ülésen 63 db előterjesztést vitattak meg az Irányító Csoport tagjai és 59 főre vonatkozóan munkaerőigény került jóváhagyásra.
- a 2022.08.02-i ülésen 64 db előterjesztést vitattak meg az Irányító Csoport tagjai és 59 főre vonatkozóan munkaerőigény került jóváhagyásra.
- a 2022.09.09-i ülésen 112 db előterjesztést vitattak meg az Irányító Csoport tagjai és 92 főre vonatkozóan munkaerőigény került jóváhagyásra.
- a 2022.10.11-i ülésen 70 db előterjesztést vitattak meg az Irányító Csoport tagjai és 59 főre vonatkozóan munkaerőigény került jóváhagyásra.
- a 2022.10.27-i ülésen 33 db előterjesztést vitattak meg az Irányító Csoport tagjai és 26 főre vonatkozóan munkaerőigény került jóváhagyásra.
- a 2022.11.17-i ülésen 46 db előterjesztést vitattak meg az Irányító Csoport tagjai és 36 főre vonatkozóan munkaerőigény került jóváhagyásra.
- a 2022.12.09-i ülésen 80 db előterjesztést vitattak meg az Irányító Csoport tagjai és 51 főre vonatkozóan munkaerőigény került jóváhagyásra.

Rendezvények:

Rendezvények megszervezésére az év első felében a COVID-19 járvány kapcsán bevezetett veszélyhelyzeti intézkedések miatt csak korlátozottan volt lehetőség, ez azonban – a felülvizsgált ütemezés alapján – nem veszélyezteti a vállalt tevékenységek megvalósítását a projektzárásig.

2022. március 31-én Foglalkoztatási Fórum került megszervezésre, amelynek fő témái az alábbiak voltak:

- a megye munkaerőpiaci helyzetének bemutatása,
- városfejlesztési stratégia, célok, fejlesztési irányok,
- gazdaságfejlesztés Nyíregyházán.

2022. június 3-án kihelyezett Foglalkoztatási Fórum került megszervezésre a Michelin Hungária Kft. meghívására, amelynek keretében 4 munkacsoport alakult az adott területen meghatározó helyi szereplők részvételével, amelyek célja konkrét javaslatok megfogalmazása az alábbi témákban:

- munkaerőpiac dinamikája,
- modern képzési struktúra kialakítása,
- pályaorientáció,
- helyi és helyközi közlekedés.

A munkacsoportok július és október között személyes találkozók keretében beszélték át a kihívásokat, a megoldási javaslatokat és az ezek végrehajtásához szükséges feladatokat, majd az október 3-án megszervezett – a befektetésösztönzési részfeladathoz kapcsolódó – Vállalkozói Fórumon prezentálták az eredményeket. A munkacsoportok hatékony munkája alapozta meg Nyíregyháza munkaerőpiaci erőforrás-, képzési és egyéb igényeit felmérő kérdőív összeállítását is, amelynek kitöltésére 2022 novemberében volt lehetősége a munkavállalóknak. A felmérés eredményeinek bemutatása a 2022. december 19-én megszervezett Foglalkoztatási Fórum keretében került sor.

Emellett a helyi termék- és szolgáltatásfejlesztés keretében is jelentős előrelépések történtek, amelyek hozzájárultak a helyi termelők versenyképességének növeléséhez, valamint a jogyakorlatok megismeréséhez és elterjesztéséhez:

- gazdatúrák 2022. szeptember 15-én, október 10-én és november 03-án,
- workshop 2022. november 10-én,
- szakmai fórum 2022. november 24-én,
- best practice rendezvény 2022. december 08-án,
- Karácsonyi Forgatagban árusítóhely biztosítása a helyi termelők részére 2022. november 25. és 2022. december 31. között.

A rendezvényeken kívül általános projektmenedzsment tevékenység, valamint a Paktumiroda folyamatos működése valósult meg. Ennek keretében a kapcsolattartás a Kormányhivatallal és a Közreműködő Szervezettel, valamint az adminisztratív teendők ellátása folyamatos.

A Kormányhivatal és a Paktumiroda folyamatosan nyomon követi a projektbe bevont létszámot, így biztosítva a monitoringot.

3 Monitoring és értékelési feladatok munkaterve

3. táblázat Monitoring és értékelési feladatok munkaterve

Munkatervi feladat	Részvevők / Felelősök	Határidő a munkatervben foglaltak alapján	Módszer	Dokumentálás
III.1 Paktum sztenderdeknek való megfelelés, önértékelés				
III.1.1 Minimum sztenderdek fő kritériumainak értékelése	Paktumiroda Projektmenedzsment	2018-tól évente	Összehasonlítás, elemzés	Önértékelés, jelentés
III.1.2 Sztenderdek fő és alkritériumainak teljesítésének önértékelése				
III.1.3 Előző időszaki akcióterv teljesítésének vizsgálata				
III.1.4 Fenntarthatóság				
III.1.5 Munkatervben foglaltak értékelése	Paktumiroda Projektmenedzsment	Folyamatos adatgyűjtés	Összehasonlítás, elemzés	Éves értékelési jelentés
III.1.6 Indikátorértékelés		2018. december 31., majd 2021. szeptember 30. Megjegyzés: a járványhelyzet és a forrásemelés következtében 2023.09.30-ra módosult a határidő.		Jelentés az indikátorok aktuális értékéről, Éves értékelési jelentés
III.1.7 Mérföldkövek és kifizetések		Először 2017-ben, majd évente		
III.1.8 Összegzés és szükséges beavatkozások a hiányosságok megoldására		Először 2017-ben, majd évente		Jelentés az indikátorok aktuális értékéről, Éves értékelési jelentés

Forrás: Paktum Munkaterv

4 Paktum sztenderdek való megfelelés, önértékelés

4.1 Minimum sztenderdek fő kritériumainak értékelése

4. táblázat A minimum sztenderdek fő kritériumainak értékelése

Ssz.	Kritérium	Státusz	Beavatkozás	Felelős	Ideje	Megvalósítás értékelése	
						Határidő	Leírás
Partnerségi követelmények							
Partnerségi összetétel							
1.	Helyi önkormányzatok	Csatlakozott	Nyitottság fenntartása a csatlakozásra	ICS vezető	folyamatos	2017.04.28.	2017. április 28-án megalakult a Paktumszervezet. A csatlakozáshoz szükséges Együttműködési Megállapodást 32 tag írta alá. Megalakulása óta új tag nem csatlakozott.
2.	Kormányhivatal	Csatlakozott					
3.	Képzőintézmények	Csatlakozott					
4.	Vállalkozások	Csatlakozott					
5.	Társulások, fejlesztési, érdekképviselői és egyéb szolgáltató szervezetek	Csatlakozott					
6.	Civil szervezetek	Csatlakozott					
7.	Egyházak	Induláskor nem került bevonásra					
8.	Nemzetiségi önkormányzatok	Induláskor nem került bevonásra					
9.	Szociális szövetkezetek	Induláskor nem került bevonásra					

Ssz.	Kritérium	Státusz	Beavatkozás	Felelős	Ideje	Megvalósítás	
						Határidő	Leírás
Stratégia és jövőkép							
10.	Térségi foglalkoztatási helyzetfeltárás, SWOT és helyzetelemzés	Megvalósult	Teljesítés és nyomonkövetés	Menedzsment Paktumiroda	folyamatos	2017. 04. 28.	A stratégiai dokumentumokat a Foglalkoztatási Fórum 2017. 06. 23-i elfogadási javaslatát követően az Irányító Csoport 2017. 06. 26-án elfogadta.
11.	Jövőkép, célrendszer és fejlesztési prioritások	Megvalósult					
12.	Térségi Foglalkoztatási Stratégia, horizontális szempontok érvényesítése	Megvalósult					
13.	A partnerek által aláírt paktum-megállapodás	Megvalósult					
14.	A Stratégiához kapcsolódó Akciótervben foglalt 3 éves terv	Megvalósult					
15.	A foglalkoztatási Stratégiához illeszkedő operatív projektervek (minimum 3 db)	Megvalósult					
További kötelező dokumentumok							
16.	A paktum Irányító Csoport és a Foglalkoztatási Fórum működési szabályzata	Megvalósult	Teljesítés és nyomonkövetés	Paktumiroda	folyamatos	2017. 03. 31.	A működési dokumentumokat a Foglalkoztatási Fórum 2017. 06. 23-i elfogadási javaslatát követően az Irányító Csoport 2017. 06. 26-án elfogadta.
17.	Az Irányító Csoport éves munkaterve	Megvalósult		Paktumiroda			
18.	A paktum menedzsment szervezetének éves munka- és költségterve	Megvalósult		Menedzsment			

Szolgáltatási követelmények						
<i>Paktum tevékenységek, paktumszolgáltatások</i>						
Ssz.	Kritérium	Státusz	Beavatkozás	Felelős	Ideje	Leírás
19.	Együtműködés a pályázat konzorciumi partnereivel	Megvalósult	Folyamatos biztosítás	Paktumiroda	folyamatos	Biztosított személyes és elektronikus úton egyaránt
20.	A projektmenedzsmenttel való együttműködés a projekt szakmai és pénzügyi végrehajtása tekintetében	Megvalósult	Folyamatos biztosítás	Paktumiroda	folyamatos	Biztosított személyes és elektronikus úton egyaránt
21.	Közreműködés a projektben bekövetkező, Paktumirodát érintő esetleges változások engedélyeztetésének előkészítésében; kockázatok jelzése és megelőzésük, illetve kezelésük segítése	Megvalósult	Folyamatos biztosítás	Paktumiroda	szükség esetén folyamatos	Tárgyidőszakban nem történt változás.
22.	Igény esetén részvétel a projektmenedzsment egyeztetéseken	Megvalósult	Folyamatos biztosítás	Paktumiroda	igény esetén	Tárgyidőszakban nem történt egyeztetés.
23.	Partnerség fejlesztése, hálózatokba kapcsolódás elősegítése, szervezése	Megvalósult	Folyamatos biztosítás	Paktumiroda	folyamatos	Megyei paktum rendezvényein történő részvétel (fórum ülések, partneri találkozók)
<i>Működési követelmények</i>						
24.	Rendszeres kapcsolattartás a menedzsmenttel, beszámolók, értékelések, döntési javaslatok előkészítése	Megvalósult	Teljesítés és nyomon követés	Paktumiroda	folyamatos	Rendszeres a kapcsolattartás a projektmenedzsmenttel, biztosított az együttműködés beszámolási, értékelési feladatok elvégzése során.

Ssz.	Kritérium	Státusz	Beavatkozás	Felelős	Ideje	Leírás
25.	2 fő, felsőfokú végzettségű, releváns tapasztalattal rendelkező alkalmazott	Megvalósult	Folyamatos biztosítása	Projektmenedzsment	folyamatos	Foglalkoztatás teljesült (1 fő Paktumiroda vezető és 1 fő Paktumiroda munkatárs)
26.	Önálló irodahelyiség funkcionális bútorzattal és a közös szociális helyiségek használatának biztosítása	Megvalósult	Teljes megvalósítás és fenntartás	Paktumiroda Projektmenedzsment	2016. november	A helyiség kialakítása és a szükséges bútorzat beszerzése megtörtént.
27.	Internet eléréssel rendelkező biztonságos számítógép jogtisztai irodai alkalmazásokkal és nyomtatási/szkennelési lehetőséggel	Megvalósult	Fenntartás	Paktumiroda	2016. november	A laptopok beszerzése jogtisztai szoftverekkel megtörtént.
28.	Vezetékes és/vagy mobil telefonhasználat, irodaszerek biztosítása	Megvalósult	Fenntartás	Paktumiroda	2016. november	A telefonhasználat 2016. novembere óta biztosított, az irodaszerek beszerzése 2017. márciustól folyamatosan biztosított.
29.	Paktum honlap kialakítása és a szerkesztőségi rendszer használatának biztosítása	Megvalósult	Fenntartás	Paktumiroda	2018. június 30.	A Paktum honlapja 2018. júniusra elkészült.
30.	Hírlevél rendszer és közös dokumentumtár a honlaphoz kapcsolódóan	Megvalósult	Fenntartás	Paktumiroda	dokumentumtár 2018. június; hírlevél rendszer 2018. III. negyedév	A honlapon 2018. júniustól elérhető a dokumentumtár és megtörtént a hírlevél szolgáltatás feltételeinek kialakítása.
31.	Az elkészített paktum stratégiához kapcsolódóan kialakított rövid távú működési akcióterv, a partnerség által elfogadott éves munkaterv és költségvetés	Megvalósult	Teljesítés és nyomon követés	Projektmenedzsment Paktumiroda	folyamatos	A munkatervben szereplő tevékenységek megvalósítása folyamatos.
32.	A paktum működés monitoring folyamatának leírása és az értékelési rendet szabályozó kézikönyv megléte.	Megvalósult	Teljesítés és nyomon követés	Paktumiroda	2017. 03. 31.	A működési dokumentumok részeként a Foglalkoztatási Fórum 2017. 06. 23-i elfogadási javaslatát követően az Irányító Csoport 2017. 06. 26-án elfogadta.

4.2 Sztenderdek fő és alkritériumainak teljesítésének önértékelése

- 1: nem megfelelő
 2: történt előrelépés, de nagy fokban javítható
 3: közepesen megfelelő
 4: jól megfelelt
 5: teljesen megfelel

5. táblázat A sztenderdek fő és alkritériumainak teljesítésének önértékelése

Kritériumok	Alkritériumok	Minőségi jegyek	Információ forrása	Megvalósult tevékenységek	Értékelés
Vezetés	Mérlegelje, hogy mit tesz a paktum Irányító Csoportja azért, hogy a paktumpartnerek és döntéshozók közötti kapcsolat megfelelően működjön	A mindennapos munkában stratégia kommunikációja, disszemináció, szemléletformálás és érdekképviselő	Ügyrend/SZMSZ sajtóközlemények, honlap és hírlevél, cikkek, képviselő más szervezetek rendezvényein	Honlap kialakítása megtörtént, fórumülések és ICS ülések, hírlevél a partnerek számára biztosított, megyei paktum üléseken folyamatos jelenlét, információk továbbadása	5
	Mérlegelje a paktum Irányító Csoportja tevékenységét, aszerint, hogy megfelelő iránymutatásokat ad-e a partnerség számára a jövőképe és az értékrend kapcsán	A stratégia megvalósításához kapcsolódóan Akcióterv, Éves munkaterv és költségvetés készült	Akcióterv, éves munkaterv és költségvetés	Elkészült a Paktum munkaterve és költségvetése.	5
	Mérlegelje az Irányító Csoport tevékenységét, aszerint, hogy hogyan motiválja és támogatja a partnerségben közreműködő szervezeteket a munkájuk során	Folyamatosan alkalmazzák a partnerközpontú működés alapelveit. A partnerség tagjai közötti belső információáramlás és kommunikáció gyors és hatékony.	Honlap, hírlevél, kör e-mailek partneri körben történő használata.	Honlap, hírlevél, kör e-mailek, biztosítottak.	5

Kritériumok	Alkritériumok	Minőségi jegyek	Információ forrása	Megvalósult tevékenységek	Értékelés
Stratégia és tervezés	Mérlegelje a paktum tevékenységére vonatkozó tényeket, aszerint, hogy megfelelően tájékozódik-e az érdekcsoportok jelenlegi és jövőbeni igényeiről	Az Irányító Csoport az igényfelmérés során beépíti az érdekcsoportok igényeit	A Paktum stratégiáján alapuló éves beszámoló, Akcióterv és éves munkaprogram, időszakos igényfelmérések, továbbfejlesztési javaslatok	Az igényfelmérés nagymértékű bevonással megtörtént, abban részt vettek munkaerőpiaci szakértők, képző intézmények, a megyeszékhely meghatározó vállalatai.	5
Stratégia és tervezés	Értékelje, hogy mit tesz a paktum Irányító Csoportja annak érdekében, hogy megvalósítsa a stratégiai és operatív terveit.	Erőforrásokat és kapacitásokat rendel az Akciótervben és az éves munkaprogramban meghatározott feladatok elvégzésére a menedzsment szervezethez.	Belső kommunikációs csatornák, Irányító Csoport ülések, partnerségi egyeztetések dokumentumai. Munkaköri leírások.	Elkészült a projekt végéig tartó Munkaterv.	5
Humán erőforrás menedzsment	Mérlegelje, hogy mit tesz a paktum azért, hogy a munkatársak számára meghatározza, fejlessze az egyéni és csoportos képességeket és ismereteket	Megfelelő munkakörnyezet biztosítása	Munkaköri leírások Projektmenedzsment képzés	A projektmenedzsment képzés tárgyi félévben nem valósult meg.	4
Partnerség és erőforrások	Mérlegelje, hogy mit tesz a paktum vezetése annak érdekében, hogy hogyan fejlessze és működtesse a legfontosabb partnerkapcsolatait	A Paktum alapító partnersége megfelel a szakmai elvárásoknak, a partnerségi megállapodásban szabályozásra kerül a partnerkapcsolatok fejlesztésének és működtetésének módja	Paktum partnerségi együttműködési megállapodás szövege, a belépési nyilatkozatok, éves foglalkoztatási fórumok és ICS ülések jegyzőkönyvei, emlékeztetői	Személyes találkozók, kapcsolatépítés más járási paktumokkal, információk, hírek megosztása más helyi és megyei paktumokkal	5

Kritériumok	Alkritériumok	Minőségi jegyek	Információ forrása	Megvalósult tevékenységek	Értékelés
Folyamatok	Értékelje, hogy a paktum hogyan azonosítja, tervezi, irányítja és fejleszti folyamatait a sikeres megvalósítás érdekében	A Paktum a szervezeti dokumentumaiban írja le a folyamatait és azok szabályozását, az Irányító Csoport hatáskörrel rendelkezik a változások indokolta fejlesztési korrekciókra	Ügyrend, Irányító Csoport ülések jegyzőkönyvei, éves munkaterv, témakör és folyamat felelősök kijelölései munkaköri leírásban vagy feladat-meghatározásban	Azonosítás, tervezés: Munkaterv, Irányítás: ICS, Fórum Fejlesztés: Monitoring, értékelési rendszer működtetése	5
A társadalmi megítélés eredményei	Értékelje a paktumot a társadalmi hatások tekintetében az érdekeltek által észlelt társadalomra gyakorolt hatások eredményei alapján	A helyi/térségi munkaerő-piaci helyzet változásának mutatószámai, a Paktum partneri kör visszajelzései, a célcsoport elégedettségének mérése	Térségi, megyei foglalkoztatási statisztikák, partneri egyeztetések emlékeztetői, Paktum honlap látogatottsági adatai	A foglalkoztatási adatok javulást mutatnak, partneri egyeztetések	5
A paktum szolgáltatások kulcsfontosságú eredményei	Értékelje a paktum céljainak elérését a belső eredmények mutatóit a tervezett indikátorai és a célok megvalósítása alapján	A paktumműködés értékelése az indikátorszámok alapján	Az indikátorok aktuális értéke	2022. novemberig az együttműködési megállapodással rendelkező projektbe bevont álláskeresők száma 2 437 fő, 1 768 fő foglalkoztatásba került bevonásra (a számításnál 2 358 fő vehető figyelembe), valamint 4 fő képzésben vett részt.	5

Forrás: saját szerkesztés

5 Előző időszaki akcióterv teljesítésének vizsgálata

2022-ben is folyamatosak voltak az eddig zajló tevékenységek:

- A megyei és a helyi, valamint a megyei jogú város által létrehozott paktumok tevékenységeinek összehangolása,
- Partnerségépítés,
- Figyelemfelkeltés,
- Partnerségi folyamatok részletes dokumentációja,
- Paktum működési tapasztalatainak összegyűjtése és megosztása,
- Munkaerőpiaci szolgáltatások biztosítása,
- Képzések engedélyeztetése, lebonyolítása, képzési támogatások biztosítása,
- Foglalkoztatás támogatása,
- Helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési koordinátor foglalkoztatása,
- Befektetési-ösztönzési szakértői tanácsadás,
- Befektetés-ösztönzési koordinátor foglalkoztatása,
- Kötelező nyilvánosság biztosítása,
- Projektmenedzsment feladatok ellátása.

A két kiegészítő tevékenység, a befektetésösztönzés és a helyi termék- és szolgáltatásfejlesztés 2019-ben indult el. A tevékenységek koordinátorai az adott időszakban továbbra is aktívan részt vettek a Paktumiroda működésében.

6 Fenntarthatóság

A Paktum hatékony működésének biztosítása érdekében Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata által létrehozott és működtetett Paktumiroda látja el a Paktumszervezet napi szintű adminisztratív és szervezési feladatait két fővel. A paktum tevékenység keretében a helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési koordinátor, valamint a befektetés-ösztönzési koordinátor foglalkoztatása folyamatos.

A Paktumiroda személyi állománya a félévben az alábbiak szerint módosult:

- 2020. április 1-től a Paktumiroda vezető pozícióját Zsel Emese tölti be.

Elérhetőségei: +36 20 3922-212, zsel.emese@nyiregyhaza.hu.

- 2020. június 1-től a Paktumiroda munkatárs pozícióját Zsankó Dorottya Fruzsina tölti be.

Elérhetőségei: +36 20 3922-962, zsanko.dorottya@nyiregyhaza.hu.

- A helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési koordinátori feladatokat változatlanul Ligetfalvi-Komiszár Eszter látja el.

Elérhetőségei: +36 20 3922-067, komiszar.eszter@nyiregyhaza.hu.

- 2022. január 1-től a befektetés-ösztönzési koordinátori feladatokat Kántor Mónika látja el.

Elérhetőségei: kantor.monika@nyiregyhaza.hu.

6.1 A Paktumiroda főbb feladatai

A Paktumiroda az alábbi feladatokat látja el:

- az alapító Paktum tagokkal megkötésre kerülő Együttműködési Megállapodás aláírásra történő előkészítése, feldolgozása, az Együttműködési Megállapodás és a szándéknyilatkozatok nyilvántartása;
- foglalkoztatáshoz, képzéshez kapcsolódó munkáltatói igények fogadása, feldolgozása, ezzel kapcsolatos előterjesztés előkészítése az Irányító Csoport felé;
- foglalkoztatáshoz, képzéshez kapcsolódó, a paktumprojekt részét képező támogatások elbírálásának döntés céljából történő előkészítése a Paktumszervezet Irányító Csoportja részére, a döntések Kormányhivatal felé történő eljuttatása. A Kormányhivatal a programba lépés feltételeinek és jogszabályi megfelelés vizsgálatának elvégzését követően, a rendelkezésre álló támogatási eszközeivel támogatást biztosít a jóváhagyott döntésben szereplők számára;
- információgyűjtés és -szolgáltatás az érintett térség gazdasági és foglalkoztatási helyzetéről;
- információgyűjtés és -szolgáltatás a Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum keretében elérhető támogatásokról, szolgáltatásokról;
- partnerségi fórumok, rendezvények szervezése;
- a foglalkoztatást segítő képzések kezdeményezése a vállalkozói igények alapján;

- a foglalkoztatási partnerség működésének szervezése;
- a partneri (kiemelten a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Munkaügyi és Munkavédelmi Főosztály) és vállalkozói kapcsolattartás;
- a Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum hivatalos honlapjának folyamatos aktualizálása;
- tájékoztatás nyújtása a vállalkozók számára támogatási lehetőségekről;
- a vállalkozások által feltárt problémák és megfogalmazott igények közvetítése a szakmai szervezetek és hatóságok felé;
- a Foglalkoztatási Fórumok előkészítése, lebonyolítása és dokumentációja;
- az Irányító Csoport üléseinek előkészítése, lebonyolítása és dokumentációja;
- a Projektmenedzsmenttel közösen a projektfejlesztési és -megvalósítási időszakban szükséges dokumentáció előkészítése, amely magában foglalja a partneri egyeztetések jelenléti íveit, fotóit, jegyzőkönyveit is;
- az összegyűjtött szakmai tapasztalatok megosztása megyei és országos szinten egyaránt, ami többféle módon történhet:
 - az Irányító Hatóság által előírt hivatalos és formális módon,
 - a Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei paktum koordinációs tevékenysége keretében,
 - a paktumprojekt tervezett kommunikációs tevékenységei által,
 - kevésbé formális kapcsolattartási módokon (pl. az eddig megvalósult paktumképzéseknek köszönhetően már működik egy önszerveződő csoport, amelynek deklarált célja az együttműködés, a tapasztalatcsere, a jó megoldások gyűjtése és terjesztése).

6.2 Szervezeti fenntarthatóság

A Foglalkoztatási Fórum életre hívásánál fontos szempont volt, hogy olyan tagjai legyenek, akik elfogadják a Foglalkoztatási Fórum működését, és tisztában vannak azzal, hogy a szervezeti fenntartása elkötelezettséget ró minden tagra vonatkozóan. A bevont szervezetek felkészültségük, szakmai tekintélyük, a helyi társadalomban betöltött szerepük alapján képesek arra, hogy területükön mozgósító erővel rendelkezzenek, képesek társaikat megszólítani, illetve szerepük a munkaerőpiac adott szegmensén meghatározó.

Együttműködési hajlandóságukat kifejezve, az együttműködési megállapodás aláírásával kifejezték elkötelezettségüket, aktív részvételüket a Paktum célkitűzéseit és megvalósítását illetően. A Paktumszervezeti tagok száma a vizsgált időszakban nem változott.

6. táblázat A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum tagjai

Partnertípusok a partnerségi követelmények alapján	A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum tagjai
Helyi önkormányzatok	1. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Önkormányzat
Kormányhivatal	3. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
Képzőintézmények	4. Nyírvidék Képző Központ Nonprofit Kft. 5. Szakképzési Centrum 6. Nyíregyházi Egyetem
Vállalkozások	7. EKO Konzervipari Kft. 8. START Nonprofit Kft. 9. LEGO Manufacturing Kft. 10. MICHELIN Hungária Kft. 11. Electrolux Lehel Kft. 12. ContiTech Magyarország Kft. 13. HÜBNER-H Gumi- és Műanyagipari Kft. 14. MARSO Kft. 15. Dunapack Kft. 16. Vibracoustic CV Air Springs Magyarország Kft.
Társulások, fejlesztési, érdekképviseleti és egyéb szolgáltató szervezetek	17. Magyar Kereskedelmi és Iparkamara 18. Nyíregyházi Sportcentrum Nonprofit Kft. 19. Móricz Zsigmond Színház Nonprofit Kft. 20. Nyíregyházi Turisztikai Nonprofit Kft. 21. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Temetkezési Kft. 22. Város-Kép Nonprofit Kft. 23. NYÍRTÁVHŐ Kft. 24. Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. (a paktumszervezethez való csatlakozáskor Térségi Hulladék-Gazdálkodási Nonprofit Kft.) 25. Nyíregyházi Ipari Park Nonprofit Kft. 26. Sóstó-Gyógyfürdők Zrt. 27. Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft. 28. Magyar Agrár-, Élelmiszergazdasági és Vidékfejlesztési Kamara SZSZBM Szervezete 29. NYÍRSÉGVÍZ Zrt. 30. NYÍRVV Nonprofit Kft. 31. PRIMOM SZSZBM Vállalkozásélénkítő Alapítvány
Civil szervezetek	32. HUMAN-NET Alapítvány
Kisebbségi önkormányzatok	-

Partnertípusok a partnerségi követelmények alapján	A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum tagjai
Szociális szervezetek	-
Egyházak	-

6.3 Pénzügyi oldal

A Paktum pénzügyi működését a TOP-6.8.2 kiírás keretében rendelkezésre álló források biztosítják a projekt megvalósítás ideje alatt (eredetileg 60 hónap, mely két módosítási kérelem alapján összesen 24 hónappal meghosszabbításra került). Ezen idő alatt kell bizonyítani, hogy életképes és hatékony működése elősegíti a térség foglalkoztatási és gazdaságélénkítési céljait. Kedvező esetben ezáltal megnyílhatnak olyan további pénzügyi források, melyek biztosíthatják a fennmaradást, és a további tevékenységek megvalósítását.

A stratégia megvalósítása során az általa megindított fejlesztések a térségben működő vállalkozások megerősítését kell, hogy szolgálják, így a versenyképesebb vállalkozások által befizetett adók által a helyi önkormányzatok további fejlesztéseket tudnak megvalósítani. A Paktum eredményeként egyre több inaktív vagy álláskereső talál magának munkát helyben, ami további bevételt generál az államnak, csökken a társadalmi feszültség, a szociális kiadások iránti igény csökkenhet. A Paktum keretében rendelkezésre álló források tudatos és célszerű felhasználásával további befektetői forrásokat lehet a térségbe vonzani.

7 Monitoring

7.1 Munkatervben foglaltak értékelése

A projektben vállalt tevékenységek státusza 2022.12.14-én.

✓	Megvalósult tevékenység
∅	Nem megvalósult tevékenység
	Tervezett tevékenység

7. táblázat Munkatervben foglaltak értékelése

Feladat	2016	2017				2018				2019				2020				2021				2022				2023			
	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
ELŐKÉSZÍTÉS																													
Projekt koncepció kialakítása	✓																												
Költségvetés tervezés	✓																												
Igényfelmérés	✓																												
Konzorciumi partnerség építés	✓																												
Támogatási kérelem összeállítása és benyújtása	✓																												
Partnerség tájékoztató és megalapozó rendezvénysorozat, nyitórendezvény	✓																												
MEGVALÓSÍTÁS																													
Önállóan támogatható tevékenységek „A” Foglalkoztatási megállapodások (paktumok) programrész – 1. főtevékenység																													
A megyei és a helyi, valamint a megyei jogú város által létrehozott paktumok tevékenységeinek összehangolása	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Partnerség-építés	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Foglalkoztatási együttműködés,	✓	✓	✓																										

Feladat	2016	2017				2018				2019				2020				2021				2022				2023				
	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	
irányító csoport, menedzsment szervezet és paktumiroda felállítása és működtetése (munkaterv, ügyrend és részletes költségvetés kidolgozása)																														
Foglalkoztatási paktum létrehozása, együttműködési megállapodás aláírása		∅	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Megvalósíthatóság tanulmány (MT) elkészítése	✓	✓	✓																											
Foglalkoztatási helyzetelemzés, stratégia és akcióterv kidolgozása/ felülvizsgálat*		✓	✓			∅			✓	∅			✓				∅		✓						∅					
Munkaprogram és projektervek kidolgozása		✓	✓																											
Munkaerőpiaci igényfelmérések készítése*	∅	✓	✓						✓				✓				∅		✓											
Önfoglalkoztatóvá válást segítő vállalkozói tanácsadás**					∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	
Figyelemfelkeltés	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Honlap kialakítása		∅	∅	∅	∅	∅	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Partnerségi folyamatok részletes dokumentációja	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

Feladat	2016	2017				2018				2019				2020				2021				2022				2023			
	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
Paktum működési tapasztalatainak összegyűjtése és megosztása				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
Minősítés megszerzése				∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅				
Önállóan támogatható tevékenységek „B” Munkaerőpiaci programokhoz, a célcsoport képzéséhez, foglalkoztatásához kapcsolódó programrészhöz - 2. főtevékenység																													
Egyéb munkaerőpiaci szolgáltatások biztosítása				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
Képzések engedélyeztetése, lebonyolítása, képzési támogatások biztosítása	∅	∅	∅	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓																	
Foglalkoztatás támogatása				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
Önállóan nem támogatható, választható, 1. kiegészítő tevékenység – Helyi termék- és szolgáltatásfejlesztés																													
Helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési stratégia				∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	✓	✓																
Értékesítést segítő és fogyasztást ösztönző program kidolgozása				∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	✓																
Vállalkozói, termékfejlesztési és innovációs képzések helyi termelők és szolgáltatók számára						∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	✓	✓	✓	✓	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	✓	✓	
Helyi termékek és szolgáltatások elektronikus katasztere						∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
Helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési koordinátor foglalkoztatása			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				

Feladat	2016	2017				2018				2019				2020				2021				2022				2023				
	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	
Önállóan nem támogatható, választható, 3. kiegészítő tevékenység – Befektetés ösztönzés																														
Befektetés-ösztönzési, piacszerzési, gazdaságfejlesztési stratégiák kidolgozása				∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅
Befektetési-ösztönzési szakértői tanácsadás				∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅
Befektetés-ösztönzési koordinátor foglalkoztatása			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Önállóan nem támogatható, de kötelezően megvalósítandó tevékenységek																														
Gyermekellátási szolgáltatások területi helyzetének és humán erőforrás igényeinek bemutatása		✓	✓																											
(Köz)beszerzések, ajánlatkérések lebonyolítása	✓	✓	✓																											
Kötelező nyilvánosság biztosítása	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Projektmenedzsment feladatok ellátása	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

* A foglalkoztatási helyzetelemzés, stratégia és akcióterv 2020. évi felülvizsgálata, valamint a kapcsolódó munkaerőpiaci igényfelmérések lefolytatása a pandémiás helyzet miatt 2021 nyarán fejeződött be. Az utolsó felülvizsgálatra 2023-ban, a projekt zárása előtt kerül sor.

** Az érintett feladat összege – a megnövekedett munkaadói igények miatt – átcsoportosításra került bértámogatásra.

Forrás: saját szerkesztés

Az ütemezés a Munkaprogram alapján került feltüntetésre.

A tervezett tevékenységek túlnyomó része időben elkezdődött. Az „Önfoglalkoztatóvá válást segítő vállalkozói tanácsadás” tevékenységre eredetileg tervezett összeg átcsoportosításra került a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatalhoz bértámogatások finanszírozására – reagálva a megnövekedett vállalkozói igényekre.

8 A kommunikációs feladatok értékelése

A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum megfelelő működésének és fenntarthatóságának nélkülözhetetlen alapeleme a jól megtervezett és összehangolt kommunikáció. A folyamatos információ áramlás tudja biztosítani azt, hogy a Paktum teljes életútján keresztül keletkezett és megfogalmazott üzenetek eljussanak a megfelelő célcsoporthoz. A projekt keretében belső és külső kommunikációt, valamint kötelező és önként vállalt kommunikációs elemeket is alkalmaznak.

8. táblázat A kommunikációs tevékenység típusai

Kötelezettség	Belső kommunikáció	Külső kommunikáció
Kötelező	pl. negyedéves partnerségi ülések (Foglalkoztatási Fórum)	KTK 2020 dokumentumban meghatározott elvárások teljesítése
Önként vállalt	pl. rendszeres, havi szintű konzorciumi megbeszélések (Irányító Csoport ülés)	pl. toborzórendezvény

Forrás: Működési és Monitoring Kézikönyv 5. számú módosítás

8.1 Belső kommunikáció

A belső kommunikáció a Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum végrehajtásában közvetlenül részt vevő szervezetek és személyek közötti információáramlást biztosítja. A projekt keretében az alábbi táblázatban szereplő belső kommunikációhoz kapcsolódó rendezvények kerültek megvalósításra.

9. táblázat Belső kommunikációhoz kapcsolódó rendezvények

Dátum	Rendezvény neve	Rendezvény témája
2017.04.25.	Partnerségi rendezvény	A projekt céljainak, a tervezett tevékenységeknek a paktumszervezet működésének bemutatása.
2017.04.26.	Partnerségi rendezvény	A projekt céljainak, a tervezett tevékenységeknek a paktumszervezet működésének bemutatása.
2017.04.28.	Együttműködési megállapodás	Partnerségi dokumentumok bemutatása és az Együttműködési megállapodás ünnepélyes aláírása.
2017.06.23.	Foglalkoztatási Fórum	Elkészült stratégiai és működési dokumentumok bemutatása.
2017.09.25.	Foglalkoztatási Fórum	Interaktív beszélgetés keretében az alábbi kérdésekre közös válaszkérés: - Milyen együttműködésre, információra, támogatásra lenne szükségük a különböző képző intézményektől a vállalatoknak? - Mik a legnagyobb hiányosságok a pályakezdő munkavállalóknál? Mit nem ad meg nekik a képzési rendszer? - Hogyan lehetne erősíteni az oktatási intézmények és a vállalati szféra közötti kapcsolat? Hogyan tudnak a cégek segíteni, hogy a diákok jobban

Dátum	Rendezvény neve	Rendezvény témája
		megismerjék a munkaerőpiaci elvárásokat, lehetőségeket?
2017.12.18.	Foglalkoztatási Fórum	A projekt 2017. évi eredményeinek, a 2018. évi munkaprogram, megyei paktum projekt és a Kamara szakképzési tevékenységének bemutatása.
2018.10.03.	Foglalkoztatási Fórum	Beszámoló a projekt előrehaladásáról. Ifjúsági Konceptió tükrében munkaerőpiaci javaslatok Tehetségbarát város, avagy városfejlesztés a munkaerő megtartás szolgálatában
2018.10.25.	Foglalkoztatási Fórum	Nők a munkaerőpiacon az Esélyegyenlőségi Program tükrében Nő a lehetőség! – Az elhelyezkedés elősegítése a munkavállalás szempontjából hátrányosan érintett csoportok számára
2018.11.09.	Foglalkoztatási Fórum	LEGO gyárlátogatás. A vállalati kultúra és a LEGO munkaadói márka
2018.12.06.	Foglalkoztatási Fórum	A projekt szakami tevékenységének és eredményeinek bemutatása A nyugdíjasok kereső tevékenységének feltételei Nyugdíjas foglalkoztatás a mindennapokban
2019.03.21.	Foglalkoztatási Fórum	A projekt bemutatása, a paktumban való részvétel előnyei A projekt keretében igénybe vehető támogatások bemutatása
2019.06.06.	Foglalkoztatási Fórum	Érzékenyítő tréning – Attitűdformáló tréning a paktumszervezet tagjai részére a fogyatékkal élő személyek mindennapjainak megismertetése céljából
2019.10.09.	Foglalkoztatási Fórum	Közfoglalkoztatás alakulása és hatása megyénk munkaerőpiaci helyzetére Közfoglalkoztatás Nyíregyházán
2019. 11. 14.	Foglalkoztatási Fórum	Digitalizáció a szakképzés világában, a szakképzés népszerűsítése (Digitális Közösségi Alkotóműhely megtekintése)
2020.09.10.	Foglalkoztatási Fórum	A koronavírus járvány hatása Nyíregyháza gazdaságára és munkaerőpiacára
2020.10.27.	Foglalkoztatási Fórum	Tehetséges és képzett fiatalok megtartása és vonzása
2021.05.04.	Foglalkoztatási Fórum (online)	A megye munkaerőpiaci helyzetének bemutatása A munkahelyi kihívások és megoldások a home office korszakában

Dátum	Rendezvény neve	Rendezvény témája
2021.09.02.	Foglalkoztatási Fórum	A megye munkaerőpiaci helyzetének bemutatása Kihívások az Y és Z generáció munkaerőpiaci jelenlétével Vállalkozói jógyakorlatok bemutatása
2021.10.19.	Foglalkoztatási Fórum	A megye munkaerőpiaci helyzetének bemutatása Lehetséges tanulási utak a szakképzésben Képzési, továbbképzési, kompetenciafejlesztési lehetőségek a Nyíregyházi Egyetemen Vállalati csapatépítés LEGO®-s környezetben Szakképzési munkaszerződéssel a munka világában
2022.03.31.	Foglalkoztatási Fórum	A megye munkaerőpiaci helyzetének bemutatása Városfejlesztési stratégia, célok, fejlesztési irányok Gazdaságfejlesztés Nyíregyházán
2022.06.30.	Foglalkoztatási Fórum	Munkacsoportok megalakulása az alábbi témákban: - munkaerőpiac dinamikája - modern képzési struktúra kialakítása - pályorientáció - helyi és helyközi közlekedés
2022.12.19.	Foglalkoztatási Fórum	Nyíregyháza munkaerőpiaci erőforrás-, képzési és egyéb igényeit felmérő kérdőív eredményeinek bemutatása és a jövőbeni lépések megvitatása

Forrás: saját szerkesztés

A dokumentálás érdekében minden rendezvényen jelenléti ív és fotódokumentáció készül. A rendezvények meghívója, a prezentációk és a rendezvény emlékeztetője feltöltésre kerülnek a honlapra.

Az Irányító Csoport (ICS) ülések célja a beérkezett képzési és foglalkoztatási igények megtárgyalása és azok határozat formájában történő elfogadása. Az általában havi rendszerességgel összehívott ICS ülés 2017-ben 4 alkalommal, 2018-ban 17 alkalommal, 2019-ben 11 alkalommal, 2020-ban 13 alkalommal, 2021-ben 15 alkalommal, 2022-ben 16 alkalommal került megrendezésre. A nagy mennyiségben beérkezett igények gyors és rugalmas elbírálása érdekében 2022. február, április, május és október hónapokban két-két ICS ülést is szükséges volt tartani.

8.2 Külső kommunikáció

A külső kommunikáció célja összetett:

- a széles nyilvánosság tájékoztatása a Paktumról, a projekt céljáról, tartalmáról, eredményeiről;
- a támogatók tájékoztatása a projekt előrehaladásáról;
- a célcsoportok tájékoztatása a projektben való részvétel módjáról és feltételeiről, a projekt eredményeként létrejött lehetőségek, szolgáltatások, termékek igénybevételéről.

A külső kommunikáció eszközei közé tartoznak a tájékoztató kiadványok, a projekt, illetve a Paktum honlapja, a különféle szóróanyagok, sajtótájékoztatók, médiában való megjelenés, az ismertető táblák,

hirdetések, a projekt eredményeit vagy egyes elemeit bemutató rendezvények, prezentációk, de ide tartozik a célcsoportokkal való személyes kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás is.

A kötelező tájékoztatás és nyilvánosság feladatait a 2016. december 5-én kötött vállalkozási szerződés alapján a Város-Kép Nonprofit Kft. végzi, melynek keretében az előkészítés vagy a megvalósítás fázisában a következő intézkedések valósultak meg:

- Kommunikációs terv készítése: 2017. április 4-én készült el, de a módosítások miatt 2018. november 26-án került elfogadásra.
- Nyomtatott tájékoztató elkészítése és lakossági terjesztése- 2-4 oldalas szórólap (min. 1000 db).
- Sajtóközlemény elkészítése, kiküldése a projekt indításáról.
- Sajtómegjelenések összegyűjtése.
- A beruházás helyszínén 2 db "C" típusú tábla elkészítése és elhelyezése.

További feladatok a szerződéshez kapcsolódva:

- sajtónyilvános események szervezése (ünnepélyes eseményekhez, pl.: alapkövetétel, egyes beruházási fázisok befejezése, átadások, képzés zárása stb.) (max. 50 főig);
- médiamegjelenés vásárlása a projekthez kapcsolódóan;
- sajtónyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése (max. 50 fő);
- sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról;
- sajtómegjelenés összegyűjtése;
- a kedvezményezett működő honlapján a projekthez kapcsolódó tájékoztató megjelenítése és folyamatos frissítése a projekt fizikai zárásáig;
- kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése;
- eredménykommunikációs információs anyag, több oldalas kiadvány készítése;
- térképtér feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal;
- a beruházás helyszínén 2db „D” típusú tábla elkészítése és elhelyezése.

A Város-Kép Nonprofit Kft. a saját működő honlapján a létrehozta a paktumprojekt aloldalát.

A projekt nyitó rendezvényére 2016. december 16-án került sor.

A projekt megvalósítása során valamennyi dokumentumon megjelennek az arculati kézikönyvben foglalt kötelező elemek/logók.

A Paktum honlapja a www.nyiregyhazipaktum.hu oldal 2018 júliusától elérhető, amelyen a projektre vonatkozó általános információkon túl megtalálhatók a Paktumszervezet működési és stratégiai dokumentumai, az egyes rendezvényekhez kapcsolódó dokumentumok – prezentációk, emlékeztetők – melyeket a Paktumiroda elektronikus úton is megküld a résztvevők részére. Az események kép és videó anyagai szintén megtalálhatók a honlapon. Az igénybejelentők részére – az egyszerű elérés érdekében – a Dokumentumtárban is megtalálhatóak a munkaerőigény bejelentéshez szükséges dokumentumok, melyek egyszerűen letölthetők és kitöltés után eljuttathatók a Paktumiroda részére.

Az egyedi arculat megjelenik az e-mail aláírásokban, meghívókban, jelenléti ívekben és egyéb dokumentumokban, kiadványokban, valamint a honlapon is. Külön arculati tervezés valósult meg a

helyi termék- és szolgáltatásfejlesztés, valamint a befektetés-ösztönzési kiegészítő tevékenységek keretében.

A projekt részeként kiadványok is készültek:

- Befektetés-ösztönzési kiadvány (2019. IV. negyedév),
- Helyi termék- és szolgáltatás fejlesztéshez kapcsolódó kiadvány: Tudatos vásárlói kisokos – Helyiektől helyieknek (2019. IV. negyedév és 2021. II. negyedév).

A projekt keretében a külső kommunikációhoz kapcsolódó rendezvényeket az alábbi táblázat foglalja össze, melyek magába foglalják a projekt kiegészítő tevékenységéhez – Helyi termék- és szolgáltatásfejlesztés – kapcsolódó rendezvényeket is. Rendezvények megszervezésére a COVID-19 járvány kapcsán bevezetett veszélyhelyzeti intézkedések miatt 2020 és 2022 között időszakosan nem volt lehetőség, ez azonban – a felülvizsgált ütemezés alapján – nem veszélyezteti a vállalt tevékenységek megvalósítását a projektzárásig.

10. táblázat Külső kommunikációhoz kapcsolódó rendezvények

Dátuma	Rendezvény neve	Rendezvény témája
2016.12.16	Nyitórendezvény	A projekt megvalósítása során tervezett képzési és foglalkoztatási tevékenységek és elérhető támogatások bemutatása.
2017.04.18.	Nagyvállalati workshop	Munkaerőpiaci szereplők véleményének feltérképezése az alábbi területeken: - Nyíregyháza erősségei és gyengeségei foglalkoztatási szempontból, - globális trendek a város munkaerőpiacára gyakorolt hatása, - fiatal, tehetséges munkavállalók vonzásának és megtartásának eszközei.
2017.04.20.	KKV workshop	Munkaerőpiaci szereplők (KKV-k) véleményének feltérképezése az alábbi területeken: - városban működő vállalkozások működésének erősítési lehetőségei - induló vállalkozások létrehozásának és működésének ösztönzési lehetőségei, - KKV-k munkaerőpiaci pozíciójának javítási lehetőségei, - fiatal, tehetséges munkavállalók vonzásának és megtartásának lehetséges eszközei.
2017.10.05.	Goodworks	A szakképzés és a vállalati szféra közötti kapcsolat erősítési lehetőségeinek feltárása.
2017.11.17.	Toborzó rendezvény	A projekt, illetve a projekt keretében igénybe vehető képzési- és foglalkoztatási támogatásoknak, valamint a kamara szakképzés tevékenységének bemutatása.
2018.05.23.	Goodworks	Társadalmi vállalkozások működésének, helyi gazdaságfejlesztésben betöltött szerepének bemutatása.

Dátuma	Rendezvény neve	Rendezvény témája
2018.09.04.	Goodworks	A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum projektben való részvétel előnyeinek, és a projekt keretében igénybe vehető támogatások bemutatása.
2019.11.07.	Helyi termék- és szolgáltatás-fejlesztés tájékoztató rendezvény	A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum projekt keretében megvalósuló helyi termék- és szolgáltatásfejlesztés tájékoztató rendezvénye, amelynek keretében bemutatásra kerül a program, az elkövetkezendő lépések, események.
2019.11.29.	Szemléletformáló akció	A szemléletformáló akció keretében ismertetésre kerül a helyi termékek és szolgáltatások, valamint az egészséges táplálkozás népszerűsítése. Az akció részeként a Kossuth téren a járókelők számára ingyenes termék kóstoló történik.
2019.11.29.- 2019.12.24.	Nyíregyházi nagyrendezvényen való részvétel	Karácsonyi Forratagon árusítási lehetőség a Made in Nyíregyháza termelőknek
2020.03.12.	Helyi termék- és szolgáltatás-fejlesztési szakmai fórum	Fórum a helyi termékek és helyi szolgáltatások vásárlásának, fogyasztásának előnyeiről, lehetőségeiről, környezeti és gazdasági hatásairól, problémákról
2020.05.30.- 06.01.	Pünkösdi Vásáros Napok	A Sóstói Múzeumfaluban Pünkösöd alkalmából 3 napos hagyományőrző rendezvény valósult meg. A rendezvényen bemutatkozási lehetőséget kaphat a helyi termelők, akik ezáltal megismertethették termékeiket az érdeklődőkkel, új kapcsolatokat alakíthattak ki a potenciális vásárlókkal.
2020.06.10.	Helyi termék- és szolgáltatás-fejlesztési workshop	A workshop a termelők piacokon, vásárokon, nyíregyházi rendezvényeken történő megjelenési lehetőségeiről.
2020.06.01.- 08.31.	Sóstó Piac	A nyár folyamán megrendezett Sóstó Piacon rendszeresen árusítási, bemutatkozási lehetőséget kaptak a helyi termelők.
2020.08.18- 21.	Szakkiállításra való részvétel	A helyi termelők debreceni FarmerExpon való részvétele kiállítóként és érdeklődőként.
2020.09.19.	Szemléletformáló akció	A Sóstói Múzeumfaluban a nyíregyházi és környéki helyi termékek népszerűsítése az érdeklődők körében.
2020.09.24.	Best practice rendezvény	Jó gyakorlatok bemutatása a helyi termelők számára
2020.10.15.	Gazdatúra	A fogadó partner tevékenységének, eredményeinek bemutatása
2020.10.17.	Nyíregyházi nagyrendezvényen való részvétel	A nyíregyházi és környéki helyi termékek népszerűsítése az érdeklődők körében a Vendel Napi Pásztorforratban.

Dátuma	Rendezvény neve	Rendezvény témája
2021.05.22-24.	Nyíregyházi nagyrendezvényen való részvétel	A nyíregyházi és környéki helyi termékek népszerűsítése az érdeklődők körében a Sóstói Múzeumfaluban Pünkösöd alkalmából.
2021.06.04-08.31.	Sóstó Piac	A nyár folyamán megrendezett Sóstó Piacon rendszeresen árusítási, bemutatkozási lehetőséget kaptak a helyi termelők.
2021.08.17-20.	Szakkiállításra való részvétel	A helyi termelők debreceni FarmerExpon való részvétele kiállítóként és érdeklődőként.
2021.09.16.	Gazdatúra	A fogadó partner tevékenységének, eredményeinek bemutatása
2021.10.01.	Szemléletformáló akció	A Búza téri piacon a nyíregyházi és környéki helyi termékek népszerűsítése az érdeklődők körében.
2021.11.26-12.31.	Nyíregyházi nagyrendezvényen való részvétel	Karácsonyi Forratagon árusítási lehetőség a Made in Nyíregyháza termelőknek
	Sóstó Piac	A nyár folyamán megrendezett Sóstó Piacon rendszeresen árusítási, bemutatkozási lehetőséget kaptak a helyi termelők.
2022.09.15.	Gazdatúra	A fogadó partner tevékenységének, eredményeinek bemutatása
2022.10.03.	Vállalkozói Fórum	A munkacsoportok tevékenységének bemutatása: <ul style="list-style-type: none"> - munkaerőpiac dinamikája - modern képzési struktúra kialakítása - pályorientáció - helyi és helyközi közlekedés
2022.10.10.	Gazdatúra	A fogadó partner tevékenységének, eredményeinek bemutatása
2022.11.03.	Gazdatúra	A fogadó partner tevékenységének, eredményeinek bemutatása
2022.11.10.	Workshop	ZERO WASTE - csomagolásmentes mozgalom
2022.11.24.	Szakmai fórum	Ételintolerancia, élelmiszerbiztonság
2022.12.09.	Best practice rendezvény	Jógyakorlatok bemutatása
2022.11.25-2022.12.31.	Nyíregyházi nagyrendezvényen való részvétel	Karácsonyi Forratagon árusítási lehetőség a Made in Nyíregyháza termelőknek

Forrás: saját szerkesztés

A kötelezően előírt tájékoztatási tevékenységek ellátása mellett fontos a különböző médiatevékenységekkel való népszerűsítés. A rendszeres kapcsolattartás a helyi és regionális sajtóval nélkülözhetetlen, segítségével a projekt teljes időtartama alatt biztosított a folyamatos információáramlás és tájékoztatás. A különféle fizetett médiamegjelenések tovább növelik a figyelemfelkeltés eredményességét, és hozzájárulnak a rendszeres sajtójelenléthez. A projektről sajtómegjelenések a Nyíregyházi Naplóban, a Nyíregyházi Tv-ben, valamint a kötelező tájékoztatás és

nyilvánosság ellátásáért felelős Város-Kép Nonprofit Kft által üzemeltetett www.nyiregyhaza.hu weboldalon kerülnek nyilvánosságra. A Város-Kép saját weboldalán aloldalt is létrehozott (https://www.nyiregyhaza.hu/foglalkoztatasipaktum_nyiregyhaza_20170407).

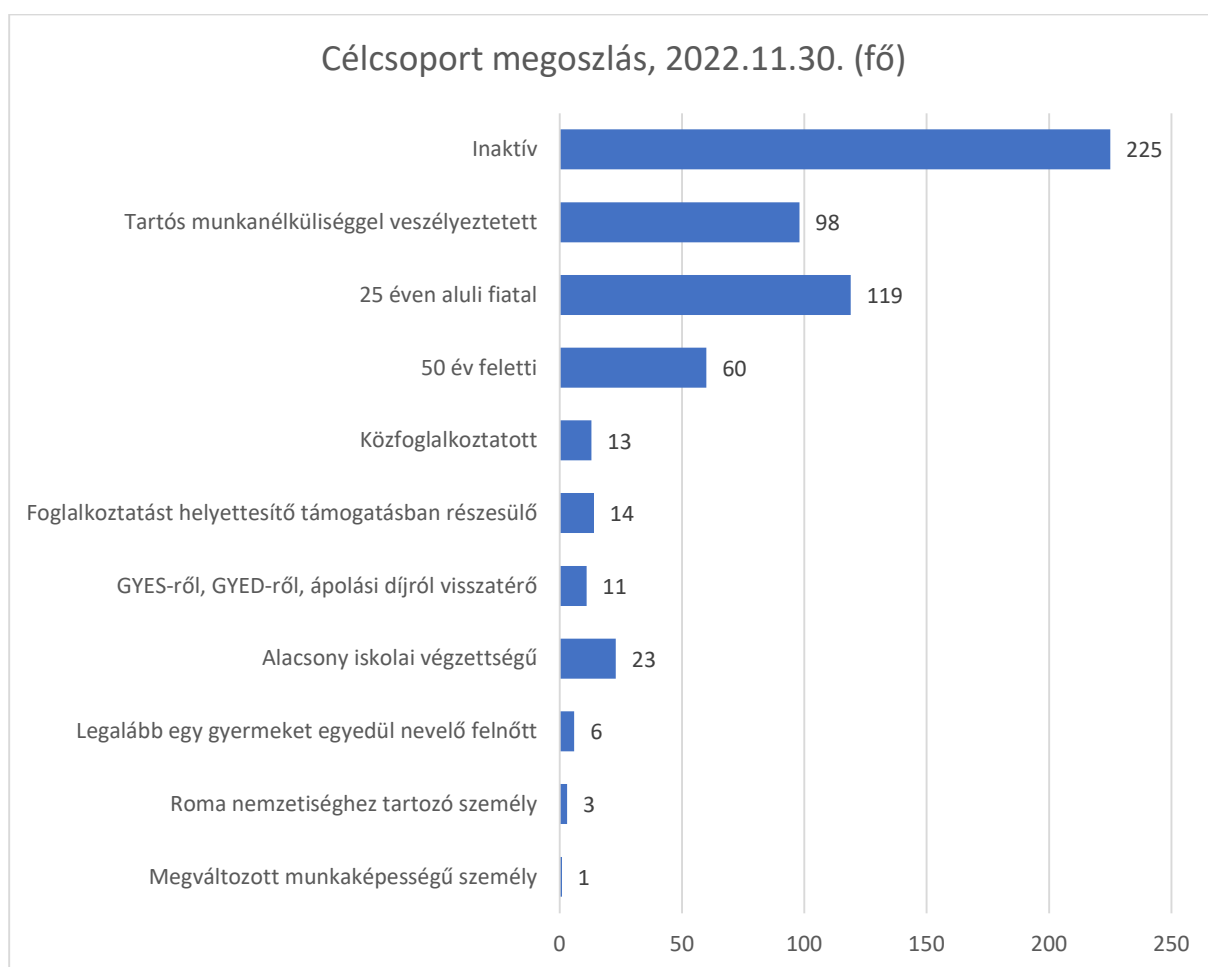
A helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési tevékenységhez kapcsolódóan elkészült a helyi termék katasztert tartalmazó <https://helyitermek.nyiregyhazipaktum.hu/> aloldal, amely a kataszterben szereplő tagokon felül tartalmazza az aktuális híreket a tevékenységgel kapcsolatosan, továbbá hasznos információkat tartalmaz a termelők, valamint a helyi termékek és szolgáltatások iránt érdeklődőknek is.

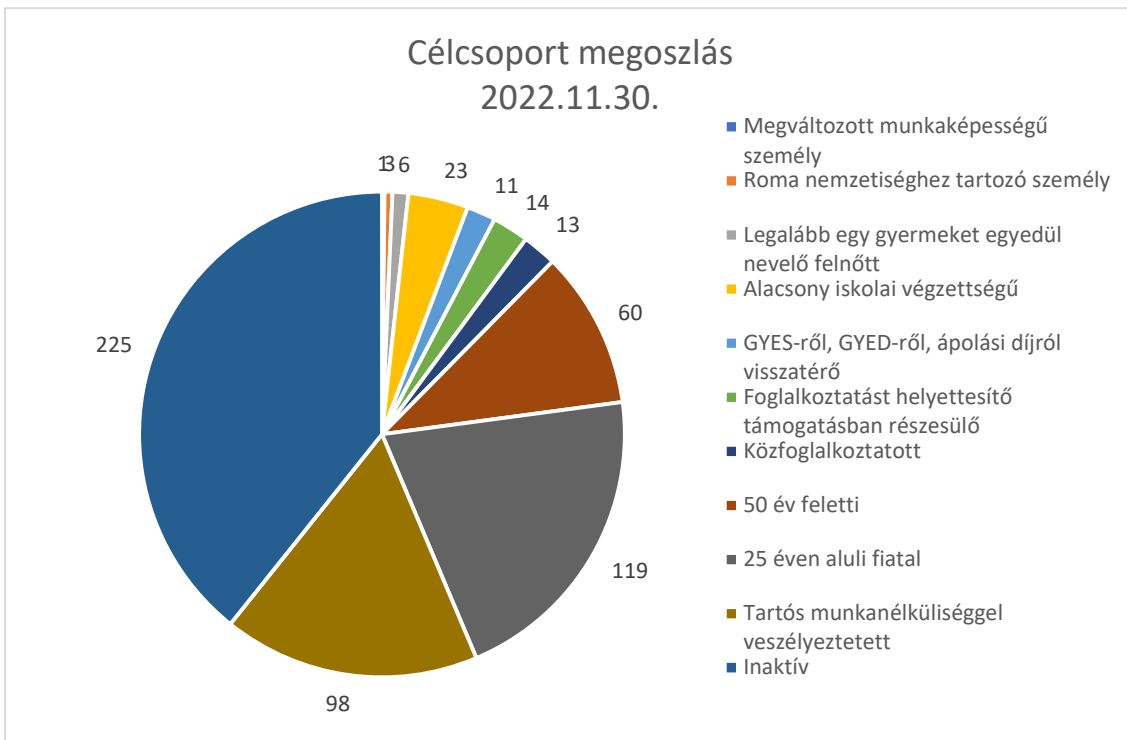
9 Indikátorértékelés

Foglalkoztatást elősegítő támogatások

A projekt keretében 2022. november 30-ig 1 801 fő esetében támogató döntést hozott az Irányító Csoport bérköltség-támogatás, illetve bértámogatás igénybevételére vonatkozóan. A támogatások jellemzően 6+3 hónapos időtartamra, 100%-os, illetve 70%-os intenzitással kerültek megállapításra a munkáltatók részére.

A Paktumirodához beérkezett munkaerőigények esetében, amennyiben ismert volt a foglalkoztatni kívánt személyek célcsoportja, annak megoszlása az alábbiak szerint alakult:





A Paktumiroda a Kormányhivatal által küldött adatokat havonta, minden hónap 10. napjáig kapja meg. „A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók közül a támogatás után hat hónappal állással rendelkezők száma” PR26 indikátor teljesüléséről évente kapnak adatszolgáltatást.

Habár a projekt 2016. október 4-én indult, de a megvalósítás szakasza 2017. szeptemberben kezdődött, így az indikátorok teljesülését ezen időponttól kezdve vizsgáltuk. A megvalósítási időszakból 63 hónap telt el, az indikátorértékek pedig a következőképpen alakultak. A foglalkoztatási paktumok keretében munkaerőpiaci programokban résztvevők száma (PO25) indikátor 2018. december 31-re kifizetett célértékét túl is teljesítette, emellett a 2022. 2. félévében elért értékek is tükrözik a projekt megvalósítási idejét, illetve részben túl is teljesítették a vállalt számokat. A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók száma (PR25) 1 053 fő, amely az eredeti, célérték 127,79%-a, ugyanígy teljesült a vállalt álláshoz jutók száma (PR26) indikátor esetében is (131,33%). Az elkövetkező időszakban intenzívebbé válik a foglalkoztatási paktumok keretében munkaerőpiaci programokban résztvevők száma (PO25) esetében is.

11. táblázat Az indikátorértékek alakulása 2022. novemberig

Indikátor neve	Tervezett célérték 2018. december 31. (fő)	Tervezett célérték projekt zárás 2023. szeptember 30. (fő)	Teljesült 2022. november (fő)*	%-os arány összesen
A foglalkoztatási paktumok keretében munkaerőpiaci programokban résztvevők száma (fő) (PO25)	282	3 013	2 358	78,26%
A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók száma (PR25)	n.r.	824	1 053	127,79%
A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók közül a támogatás után hat hónappal állással rendelkezők száma (PR26)	n.r.	549	721	131,33%

* PO25 indikátor esetében 2022.12.09-i adatszolgáltatás, a többi indikátor esetében 2022.11.23-i adatszolgáltatás

Forrás: KH adatai alapján saját szerkesztés

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal által nyújtott aktuális információk alapján az alábbi adatok állnak rendelkezésre a munkáltatói megkeresésekről és a folyamatban lévő kérelmekről. Az Irányító Csoport 2 267 fő esetében pozitív döntést hozott, 1 801 főt érintően foglalkoztatási támogatás került megállapításra, 16 fő esetében a támogatás megállapítása folyamatban van. 201 főt érintően a munkáltatók visszavonták a szándékot, 4 főt érintően az Irányító Csoport által meghatározott feltételek nem teljesültek, 172 fő esetében az Irányító Csoport által hozott döntés elévült, mivel a munkáltató nem nyújtotta be időben a kérelmet, 48 főt érintően pedig a támogatási kérelem elutasításra került jogszabályi feltételek hiányában, 10 fő esetében pedig mérlegelési jogkörből kifolyólag, emellett 15 fő esetében az eljárás megszüntetésre került, mert a munkáltató nem tett eleget a hiánypótlási kötelezettségnek.

A kérelmek alapján a projektbe bevont álláskeresők száma 2 437 fő, ebből 4 fő képzésben vett részt, 1 768 fő foglalkoztatásba került bevonásra, de számításnál 2 358 fő vehető figyelembe. 667 fő csak munkaerőpiaci szolgáltatásban vett részt. 2 366 fő munkaerőpiaci szolgáltatás keretében egyéni álláskeresési tanácsadáson vett részt.

Képzés

Képzésre vonatkozó munkáltatói igénybejelentés összesen 15 főre érkezett a Paktumirodába, 1 képzés típusra vonatkozóan, amelyekből 1 képzés realizálódott. A projekt keretében női szabó tanfolyam indult el, ami 4 fő sikeres vizsgájával zárult, a célcsoportból bevontak összetételét tekintve nők kerültek bevonásra.

9.1 Munkaerőpiaci szolgáltatások

A projekt keretében valamennyi bevont személy számára, munkaerőpiaci esélyeinek növelése céljából, személyre szabott munkaerőpiaci szolgáltatást biztosít a Kormányhivatal. A projekt keretében egyéni álláskeresési tanácsadás igénybevételére, valamint pályaválasztási tanácsadásban történő részvételre van lehetőség. Ezen támogatási eszközökkel segítség nyújtható a célcsoport részére, amivel céljaik elérése segíthető.

2022. november végéig 2 366 fő vett részt munkaerőpiaci szolgáltatás keretében egyéni álláskeresési tanácsadáson.

10 Mérföldkövek és kifizetések

A projektben vállalt mérföldkövek és hozzájuk kapcsolódó műszaki-szakmai tartalom.

12. táblázat Mérföldkövek és műszaki-szakmai eredmények

Mérföldkő sorszáma	Mérföldkő elérésének tervezett/tényleges dátuma	Megvalósítani tervezett eredmény leírása	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény szám-szerúsítható célértéke	Eredmény számszerúsítható célértékének mértékegysége	Az eredmény nem számszerúsítható, egyéb tulajdonsága
1.	2016.09.30./ 2016.11.03.	A paktumelemre vonatkozóan együttműködés megkezdése Szabolcs-Szatmár-Bereg megye TOP-5.1.1-15 intézkedés keretében benyújtott projektjével.	Megkezdett együttműködés a megyei paktummal	Jelenléti ív egyeztetésről	1	db	A megyei paktumirodával 2016.11.02-án egyeztető megbeszélésre került sor.
2.	2016.11.30./ 2017.01.31.	Paktumszervezet felállításának megkezdése.	Paktumszervezet felállítása	A helyi munkaerőpiac szempontjából releváns szereplők megkeresése és bevonása a foglalkoztatási megállapodásba (Paktumszervezet)	1	db	Igényfelméréssel, elemzésekkel, szakértői interjúkkal alátámasztott tervezés
			Paktumiroda felállítása	A koordinációt ellátó Paktumiroda működtetése	1	db	Folyamatos koordináció, dokumentáció és kapcsolattartás
3.	2017.01.31./ 2017.04.30.	A paktumok fenntartható működésére is garanciákat nyújtó, paktumot alapító együttműködési megállapodás aláírása, stratégia megalkotása és elfogadása, mely integrálásra	Együttműködési megállapodás aláírása	A paktum fenntartható működésére is garanciákat nyújtó paktumot alapító együttműködési megállapodás	1	db	Fenntarthatóságot megalapozó döntés

Mérföldkő sorszáma	Mérföldkő elérésének tervezett/tényleges dátuma	Megvalósítani tervezett eredmény leírása	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény szám-szerűsíthető célértéke	Eredmény számszerűsíthető célértékének mértékegysége	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
		kerül az érintett megye stratégiai dokumentumaiba. Elért eredmények: <ul style="list-style-type: none"> - Megvalósíthatósági tanulmány (MT), - Szándéknyilatkozat foglalkoztatási paktumban való részvételről, - Lefolytatott közbeszerzés-(ek) dokumentációja, - Horizontális szempontok érvényre jutását bemutató dokumentum (amennyiben nem a Megvalósíthatósági Tanulmány része), - Igényfelmérések, - Paktumiroda SZMSZ kidolgozása - Működési és monitoring kézikönyv kidolgozása, - Munkaprogram és projekttervek kidolgozása, - Partnerség építés, partnerségi rendezvények szakmai lebonyolítása. 	Stratégia és akcióterv kidolgozása	aláírása Nyíregyházára vonatkozó, konszenzusos módszerrel elfogadott, a helyzetfeltárásból következő, térségi gazdaságfejlesztési célokhoz szorosan kötődő, a megyei stratégiával összhangban lévő foglalkoztatást és munkanélküliség elleni küzdelmet fókuszba állító stratégia, akcióterv kidolgozása	1	db	Stratégia és akcióterv elkészítése
4.	2017.02.28./ 2017.09.30.	Foglalkoztatás megkezdése. Az igényfelmérések alapján azonosíthatók azok a potenciális munkaadók, amelyek esetében képzés nélkül is megkezdődhet a támogatott foglalkoztatás.	Megkezdett foglalkoztatás	Jóváhagyott foglalkoztatási támogatás	53	fő	Foglalkoztatás megkezdése

Mérföldkő sorszáma	Mérföldkő elérésének tervezett/tényleges dátuma	Megvalósítani tervezett eredmény leírása	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény szám-szerúsítható célértéke	Eredmény számszerúsítható célértékének mértékegysége	Az eredmény nem számszerúsítható, egyéb tulajdonsága
5.	2017.05.31./ 2017.10.31.	Képzések megkezdése. A képzésekkel kapcsolatosan nemcsak igényfelmérést kell végezni, hanem ajánlattételi felhívást is közzé kell tenni (ezek időigénye miatt a képzések megkezdése az 5. mérföldkőig teljesíthető reálisan).	Képzési támogatás indulása	Jóváhagyott képzési támogatás	16	fő	Női szabó képzés elindulása 2017. 09. 25.
6.	2017.07.31./ 2017.12.31.	Monitoring és értékelési folyamat megkezdése a működési és monitoring kézikönyv alapján, 1. időközi monitoring	Folyamatos monitoring tevékenység	Havi gyorsjelentés	1	db	Előrehaladás követése, szükség esetén beavatkozás
7.	2018.01.31./ 2018.04.30.	2. időközi monitoring, foglalkoztatási helyzetelemzés és stratégia éves felülvizsgálata, valamint éves monitoring jelentés a paktum működéséről	Folyamatos monitoring tevékenység	Havi gyorsjelentés	1	db	Előrehaladás követése, szükség esetén beavatkozás
8.	2018.07.31./ 2018.10.31.	3. időközi monitoring	Folyamatos monitoring tevékenység	Havi gyorsjelentés	1	db	Előrehaladás követése, szükség esetén beavatkozás
1001	2018.12.05.	Egyedi szakmai beszámolóhoz tartozó mérföldkő	Indikátor tény értékeire vonatkozó adatszolgáltatás	-	-	db	-
9.	2018.10.31./ 2018.12.31.	Eredményességi kerethez kapcsolódó indikátor teljesítésének igazolása: Tekintettel arra, hogy a felhívás eredményességmérési keretre vonatkozó indikátor tel-	Eredményességi indikátor teljesülése	Havi gyorsjelentés	282	fő	Arányos előrehaladás teljesítésének igazolása

Mérföldkő sorszáma	Mérföldkő elérésének tervezett/tényleges dátuma	Megvalósítani tervezett eredmény leírása	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény szám-szerűsíthető célértéke	Eredmény számszerűsíthető célértékének mértékegysége	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
		jesítését is előírja, az indikátorhoz tartozó tevékenység – valamint az indikátor célérték – teljesüléséről a kedvezményezettnek az adott tevékenység megvalósításáról jelentést kell tennie. Benyújtandó dokumentumok: a vonatkozó indikátor adatlapján megjelölt igazolás.					
10.	2019.01.31./ 2019.04.30.	4. időközi monitoring, foglalkoztatási helyzetelemzés és stratégia éves felülvizsgálata, valamint éves monitoring jelentés a paktum működéséről	Folyamatos monitoring tevékenység	Havi gyorsjelentés	1	db	Előrehaladás követése, szükség esetén beavatkozás
11.	2019.07.31./ 2019.10.31.	5. időközi monitoring	Folyamatos monitoring tevékenység	Havi gyorsjelentés	1	db	Előrehaladás követése, szükség esetén beavatkozás
12.	2020.07.29./ 2020.07.29	6. időközi monitoring, foglalkoztatási helyzetelemzés és stratégia éves felülvizsgálata, valamint éves monitoring jelentés a paktum működéséről	Folyamatos monitoring tevékenység	Havi gyorsjelentés	1	db	Előrehaladás követése, szükség esetén beavatkozás
13.	2021.01.29./ 2021.01.29.	7. időközi monitoring	Folyamatos monitoring tevékenység	Havi gyorsjelentés	1	db	Előrehaladás követése, szükség esetén beavatkozás
14.	2021.07.29./ 2021.07.29.	8. időközi monitoring	Folyamatos monitoring tevékenység	Havi gyorsjelentés	1	db	Előrehaladás követése, szükség esetén beavatkozás
15.	2022.01.29./ 2022.01.29.	9. időközi monitoring, foglalkoztatási helyzetelemzés	Záró monitoring tevékenység	Havi gyorsjelentés	1	db	Előrehaladás követése, szükség

Mérföldkő sorszáma	Mérföldkő elérésének tervezett/tényleges dátuma	Megvalósítani tervezett eredmény leírása	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény szám-szerúsítható célértéke	Eredmény számszerúsítható célértékének mértékegysége	Az eredmény nem számszerúsítható, egyéb tulajdonsága
		és stratégia éves felülvizsgálata, valamint éves monitoring jelentés a paktum működéséről					esetén beavatkozás
16.	2022.07.29./ 2022.07.29	10. időközi monitoring jelentés	Folyamatos monitoring tevékenység	Havi gyorsjelentés	1	db	Előrehaladás követése, szükség esetén beavatkozás
17.	2022.12.31./ 2022.12.31	11. időközi monitoring jelentés	Folyamatos monitoring tevékenység	Havi gyorsjelentés	1	db	Előrehaladás követése, szükség esetén beavatkozás
18.	2023.06.30./	12. időközi monitoring jelentés	Folyamatos monitoring tevékenység	Havi gyorsjelentés	1	db	Előrehaladás követése, szükség esetén beavatkozás
19.	2023.09.30./	13. időközi monitoring, foglalkoztatási helyzetelemzés és stratégia éves felülvizsgálata, valamint éves monitoring jelentés a paktum működéséről Paktum minősítési eljárás befejezése, projektzárás	Minősítés, Projektzárás	Minősítés megszerzése	1	db	Sajtónyilvános ünnepélyes projektzáró rendezvény

Forrás: saját szerkesztés

10.1 A mérőföldkövek és a kifizetési kérelmek összhangja projekt szinten

13. táblázat A mérőföldkövek és a kifizetési kérelmek összhangjának bemutatása

Támogatási előleg összege projekt szinten: 3 856 000 000 Ft				
Mérőföldkövek		Kifizetési kérelem		
Sorszám, típus	Elérés tervezett dátuma	Kifizetési kérelem benyújtásának időpontja	Benyújtott összeg (Ft)	Jóváhagyott összeg (Ft)
1. támogatási előleg	2016.10.05.	2016.10.05.	2 056 000 000	2 056 000 000
2. (1.) időközi elszámolás	2016.11.03	2016.12.27	164 458	164 458
3. (2.) időközi elszámolás	2017.01.31	2017.02.15	10 491 732	2 976 644
4. (3.) időközi elszámolás	2017.04.30	2017.05.15	34 395 060	34 155 651
5. (4.) időközi elszámolás	2017.09.30	2017.06.15	64 116 604	64 116 604
6. (5.) időközi elszámolás	2017.10.31	2017.11.15	10 412 438	10 412 438
7. (6.) időközi elszámolás	2017.12.31	2018.01.15	14 646 000	14 646 000
8. (7.) időközi elszámolás	2018.04.30	2018.05.18	65 603 351	65 603 351
9. (8.) időközi elszámolás	2018.10.31	2018.10.01	178 512 748	178 512 748
10. (9.) időközi elszámolás	-	2018.11.30	39 928 769	39 928 769
11. (10.) időközi elszámolás	-	2018.12.10	22 902 940	22 902 940
12. (11.) időközi elszámolás	-	2019.01.31.	18 619 386	18 619 386
13.(12.) időközi elszámolás	-	2019.06.19.	0	0
14. (13.) időközi elszámolás	-	2019.06.27.	73 212 381	73 212 381
15. (14.) időközi elszámolás	-	2019.07.11.	0	0
16. (15.) időközi elszámolás	-	2019.09.30.	25 180 048	25 180 048
17.(16.) időközi elszámolás	-	2019.12.19.	69 428 988	69 428 988
18.(17.) időközi elszámolás	-	2020.05.29.	138 616 880	138 616 880
19.(18.) időközi elszámolás	-	2020.09.11.	0	0
20.(19.) időközi elszámolás	-	2020.10.30.	245 932 745	245 932 745
21.(20.) időközi elszámolás	-	2021.06.18.	393 498 620	393 498 620
22. támogatási előleg	-	2021.08.05.	300 000 000	300 000 000
23.(21.) időközi elszámolás	-	2021.09.16.	175 537 581	175 537 581
24.(22.) időközi elszámolás	-	2021.10.29.	57 012 138	57 012 138
25. (23.) időközi elszámolás	-	2021.12.29.	102 982 017	102 982 017
26. (24.) időközi elszámolás	-	2022.03.31.	92 130 994	92 130 994

Mérföldkövek		Kifizetési kérelem		
Sorszám, típus	Elérés tervezett dátuma	Kifizetési kérelem benyújtásának időpontja	Benyújtott összeg (Ft)	Jóváhagyott összeg (Ft)
27. támogatási előleg	-	2022.04.04.	1 448 980 821	1 448 980 821
28. támogatási előleg	-	2022.04.06.	51 019 179	51 019 179
29. (25.) időközi elszámolás	-	2022.06.16.	120 256 751	120 256 751
30. (26.) időközi elszámolás	-	2022.09.29.	195 225 370	195 225 370
31. (27.) időközi elszámolás	-	2022.10.27.	93 644 461	93 644 461
32. (28.) időközi elszámolás	-	2022.10.28.	3 600 312	
33. (29.) időközi elszámolás	-	2022.11.29.	90 510 426	
Összesen			2 336 563 198	2 234 697 963

Forrás: saját szerkesztés

14. táblázat A mérföldkövek és a kifizetési kérelmek összhangjának bemutatása Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata esetében

Főkezdvezményezett: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata				
Támogatási előleg összege: 451 389 265 Ft				
Mérföldkövek		Kifizetési kérelem		
Sorszám	Elérés tervezett dátuma	Kifizetési kérelem benyújtásának időpontja	Benyújtott összeg (Ft)	Jóváhagyott összeg (Ft)
1. támogatási előleg	2016.10.05.	2016.10.05.	400 370 086	400 370 086
2. (1.) időközi elszámolás	2016.11.03	2016.12.27	164 458	164 458
3. (2.) időközi elszámolás	2017.01.31	2017.02.15	7 300 582	2 976 644
4. (3.) időközi elszámolás	2017.04.30	2017.05.15	26 988 449	26 749 040
5. (4.) időközi elszámolás	2017.09.30	2017.06.15	50 781 263	50 781 263
6. (5.) időközi elszámolás	2017.10.31	2017.11.15	7 622 071	7 622 071
7. (6.) időközi elszámolás	2017.12.31	2018.01.15	4 320 469	4 320 469
8. (7.) időközi elszámolás	2018.04.30	2018.05.18	17 170 670	17 170 670
9. (8.) időközi elszámolás	2018.10.31	2018.10.01	19 843 079	19 843 079
10. (9.) időközi elszámolás	-	2018.11.30	7 892 795	7 892 795
11. (10.) időközi elszámolás	-	2018.12.10	1 789 052	1 789 052
12. (11.) időközi elszámolás	-	2019.01.31.	517 261	517 261

Mérföldkövek		Kifizetési kérelem		
Sorszám	Elérés tervezett dátuma	Kifizetési kérelem benyújtásának időpontja	Benyújtott összeg (Ft)	Jóváhagyott összeg (Ft)
13.(12.) időközi elszámolás	-	2019.06.19.	0	0
14. (13.) időközi elszámolás	-	2019.06.27.	18 655 036	18 655 036
15. (14.) időközi elszámolás	-	2019.07.11.	0	0
16. (15.) időközi elszámolás	-	2019.09.30.	5 623 488	5 623 488
17. (16.) időközi elszámolás	-	2019.12.19.	39 367 817	39 367 817
18.(17.) időközi elszámolás	-	2020.05.29.	21 361 763	21 361 763
19.(18.) időközi elszámolás	-	2020.09.11.	0	0
20.(19.) időközi elszámolás	-	2020.10.30.	25 578 867	25 578 867
21.(20.) időközi elszámolás	-	2021.06.18	33 288 921	33 288 921
22. támogatási előleg	-	---	---	---
23.(21.) időközi elszámolás	-	2021.09.16.	8 245 082	8 245 082
24.(22.) időközi elszámolás	-	2021.10.29.	6 425 719	6 425 719
25. (23.) időközi elszámolás	-	2021.12.29	11 238 687	11 238 687
26. (24.) időközi elszámolás	-	2022.03.31.	601 832	601 832
27. támogatási előleg	-	---	---	---
28. támogatási előleg	-	2022.04.06.	51 019 179	51 019 179
29. (25.) időközi elszámolás	-	2022.06.16.	11 140 517	11 140 517
30. (26.) időközi elszámolás	-	2022.09.29.	8 924 279	8 924 279
31. (27.) időközi elszámolás	-	2022.10.27.	1 437 068	1 437 068
32. (28.) időközi elszámolás	-	2022.10.28.	0	0
33. (29.) időközi elszámolás	-	2022.11.29.	0	0
Összesen			336 279 225	331 715 878

Forrás: saját szerkesztés

15. táblázat A mérföldkövek és a kifizetési kérelmek összhangjának bemutatása Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatala esetében

Konzorciumi Partner: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal				
Támogatási előleg összege: 3 404 610 735 Ft				
Mérföldkövek		Kifizetési kérelem		
Sorszám	Elérés tervezett dátuma	Kifizetési kérelem benyújtásának időpontja	Benyújtott összeg (Ft)	Jóváhagyott összeg (Ft)
1. támogatási előleg	2016.10.05.	2016.10.05.	1 655 629 914	1 655 629 914
2. (1.) időközi elszámolás	2016.11.03	2016.12.27	0	0
3. (2.) időközi elszámolás	2017.01.31	2017.02.15	3 191 150	0
4. (3.) időközi elszámolás	2017.04.30	2017.05.15	7 406 611	7 406 611
5. (4.) időközi elszámolás	2017.09.30	2017.06.15	13 335 341	13 335 341
6. (5.) időközi elszámolás	2017.10.31	2017.11.15	2 790 367	2 790 367
7. (6.) időközi elszámolás	2017.12.31	2018.01.15	10 325 531	10 325 531
8. (7.) időközi elszámolás	2018.04.30	2018.05.18	48 432 681	48 432 681
9. (8.) időközi elszámolás	2018.10.31	2018.10.01	158 669 669	158 669 669
10. (9.) időközi elszámolás	-	2018.11.30	32 035 974	32 035 974
11. (10.) időközi elszámolás	-	2018.12.10	21 113 888	21 113 888
12. (11.) időközi elszámolás	-	2019.01.31.	18 102 125	18 102 125
13.(12.) időközi elszámolás	-	2019.06.19.	0	0
14. (13.) időközi elszámolás	-	2019.06.27.	54 557 345	54 557 345
15. (14.) időközi elszámolás	-	2019.07.11.	0	0
16. (15.) időközi elszámolás	-	2019.09.30.	19 556 560	19 556 560
17. (16.) időközi elszámolás	-	2019.12.19.	30 061 171	30 061 171
18.(17.) időközi elszámolás	-	2020.05.29	117 255 117	117 255 117
19.(18.) időközi elszámolás	-	2020.09.11.	0	0
20.(19.) időközi elszámolás	-	2020.10.30.	220 353 878	220 353 878
21.(20.) időközi elszámolás	-	2021.06.18.	360 209 699	360 209 699
22. támogatási előleg	-	2021.08.05.	300 000 000	300 000 000
23.(21.) időközi elszámolás	-	2021.09.16.	167 292 499	167 292 499
24.(22.) időközi elszámolás	-	2021.10.29.	50 586 419	50 586 419
25. (23.) időközi elszámolás	-	2021.12.29	91 743 330	91 743 330
26. (24.) időközi elszámolás	-	2022.03.31.	91 529 162	91 529 162

Mérföldkövek		Kifizetési kérelem		
Sorszám	Elérés tervezett dátuma	Kifizetési kérelem benyújtásának időpontja	Benyújtott összeg (Ft)	Jóváhagyott összeg (Ft)
27. támogatási előleg	-	2022.04.04.	1 448 980 821	1 448 980 821
28. támogatási előleg	-	---	---	---
29. (25.) időközi elszámolás	-	2022.06.16.	109 116 234	109 116 234
30. (26.) időközi elszámolás	-	2022.09.29.	186 301 091	186 301 091
31. (27.) időközi elszámolás	-	2022.10.27.	92 207 393	92 207 393
32. (28.) időközi elszámolás	-	2022.10.28.	3 600 312	
33. (29.) időközi elszámolás	-	2022.11.29.	90 510 426	
Összesen			2 000 283 973	1 902 982 085

Forrás: saját szerkesztés

A projekthez kapcsolódóan a 3 856 000 000 Ft összegű támogatás teljes összege támogatási előlegként a Magyar Államkincstárnál vezetett elkülönített számlákra átutalásra került az alábbi bontásban:

- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 400 370 086 Ft, 2022-ben további 51 019 179 Ft,
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal 1 655 629 914 Ft, 2021-ben további 300 000 000 Ft, 2022-ben pedig 1 448 980 821 Ft.

A projektben eddig eltelt időszak alatt a teljes projekt összeg 57,95%-a került elszámolásra. Konzorciumi partnerenként a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal saját projektköltségeinek 55,89%-át (1 902 982 085 Ft), míg Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 73,49%-át (331 715 878 Ft) számolta el. A kifizetések megfelelő ütemben történnek, az arányok kizárólag a megemelt keretösszegek miatt nem magasabbak.

A 2022. 2. félévében a konzorciumi partnerek négy kifizetési kérelmet is benyújtottak, amelyek közül kettő még elbírálás alatt van.

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal 2022. decemberi adatközlése alapján a pénzügyi teljesítés a következőképpen alakult:

16. táblázat A projektben kifizetett összegek (2022. decemberi adatok alapján)

Költségcsoport	Teljes összeg (Ft)	Kifizetett összeg (Ft)	Felhasznált arány (%)
Célcsoport képzési költség	2.078.400	2.078.400	100%
Képzéshez kapcsolódó keresetpótló juttatás	2.225.837	2.225.837	100%
Képzéshez kapcsolódó utazási költség	153.280	153.280	100%
Képzéshez kapcsolódó alkalmassági vizsgálat	15.200	15.200	100%
Célcsoport személyi jellegű ráfordítás	3.030.873.924	1.833.597.317	60,49%

Forrás: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal

11 Összegzés és szükséges beavatkozások a hiányosságok megoldására

A Paktum működését meghatározó minimum sztenderdek fő kritériumainak értékelése alapján megállapítható, hogy az előírásoknak megfelelt a működés. Elmaradás, hiányosság nem merült fel. Megállapítható, hogy a 2022-ben tervezett feladatok megvalósítása a munkatervben foglalt és a mérföldkövek által előírt határidőre megtörténtek, a tevékenységek a tervnek megfelelően teljesültek, a COVID-19 járványra vonatkozó veszélyhelyzeti intézkedések miatt egyes rendezvények megszervezése időben eltolódott, de többségük már megszervezésre került.

11.1 Szükséges beavatkozások

17. táblázat A szükséges beavatkozások bemutatása

Feladat	Státusz	Szükséges beavatkozás	Felelős	Határidő
Helyi és országos paktumokkal való együttműködés erősítése	Folyamatos együttműködés és tapasztalatcsere a megyei és helyi paktumokkal	Országos szintű partnerség erősítése	Paktumiroda	A projektzárásig folyamatosan
Paktum népszerűsítése és társadalmasítása	Az arculattervezés eredményeként, szóróanyagok, kiadványok készültek és elkészült a www.nyiregyhazipaktum.hu weboldal.	Fenntartás és fejlesztés	Paktumiroda Projektmenedzsment	A projektzárásig folyamatosan
Alapfeladatok ellátása	Folyamatosan zajlik	Tevékenység fenntartása	Paktumiroda	A projektzárásig folyamatosan
3. kiegészítő Befektetés-ösztönzési tevékenység	Befektetés-ösztönzési koordinátor alkalmazása	Tevékenység fenntartása	Projektmenedzsment Befektetés-ösztönzési koordinátor	Befektetési-ösztönzési szakértői tanácsadás: 2019. áprilistól folyamatosan Befektetésösztönzési konferencia szervezése: 2023. 1. félévben

Feladat	Státusz	Szükséges beavatkozás	Felelős	Határidő
1. kiegészítő Helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési tevékenység	Helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési koordinátor alkalmazása	Tevékenység fenntartása	Projektmenedzsmet Helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési koordinátor	<p>A helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési arculati elemek elkészítése 2020. február 28-ig megtörtént. Ezek használata a program végéig folyamatos.</p> <p>A helyi termék kataszter létrehozása megtörtént, a résztvevő tagok száma folyamatosan bővül; a szerződésben előírt taglétszám teljesült; fenntartása folyamatos.</p> <p>Elkészült 3 prezentációs anyag a helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési stratégiáról, a jó gyakorlatok összefoglalásáról, illetve a fogyasztói igényekről 2020. február 28-ig.</p> <p>A termékfejlesztési és innovációs képzések, workshopok elindultak, ezek a program végéig folyamatosan zajlanak.</p> <p>2020. márciusától a program végéig szakkiallításokon, illetve nagyrendezvényeken való részvétel zajlik folyamatosan, 2022. december 31-én, a Karácsonyi Forgatag lezárásával valamennyi kapcsolódó rendezvény megtartásra került.</p> <p>A kiadvány első két verziója elkészült, folyamatos a velük történő szemléletformálás. A 3. verzió véglegesítés alatt van, megjelenés várható ideje 2023. 1. negyedév.</p>

Forrás: saját szerkesztés

12 Javaslato

- Az Irányító Csoport üléseit a jövőben is a beérkezett munkáltatói igények alapján indokolt megszervezni, ami azt jelenti, hogy egy hónapban akár több ülés összehívására is szükség lehet. Mivel a foglalkoztatáshoz kapcsolódó indikátorok már teljesültek, így ez alapvetően a források hatékony felhasználását, valamint az egyre inkább érzékelhető munkaerőhiány kezelését szolgálja.
- Fel kell készülni az orosz-ukrán háború és az energetikai válság miatt arra, hogy újra nagyobb mértékben növekedhet a munkanélküliek száma, cél, hogy a nyilvántartott álláskereső minél rövidebb időt töltsenek távol az elsődleges munkaerőpiactól.
- A Foglalkoztatási Fórumok esetében a témák kijelölésénél továbbra is figyelembe kell venni a paktum tagjainak elvárásait, tapasztalatait, a szakpolitikai változásokat, valamint a városban, illetve az önkormányzat részvételével megvalósuló egyéb fejlesztéseket, eseményeket.
- A megalakult tematikus munkacsoportok operatív jellegű közös munkát végeznek, amivel elő tudják segíteni egy-egy városi szinten jelentkező probléma legalább kísérleti jellegű megoldását. Az elvégzett kérdőíves felmérés eredményeire és egyéb adatforrásokra építve fontos egy munkaerő-keresleti és -kínálati prognózist felvázolni, amely lehetővé teszi a kapacitások optimális tervezését rövid, közép és hosszú távon egyaránt.
- A koronavírus járvány okozta rendkívüli helyzet rávilágított számos olyan lehetőségre, melyek alkalmazásával a Paktumiroda tevékenysége válsághelyzetben is zavartalanul működtethető. A Paktumiroda folyamatos működtetése elő tudja segíteni a bizonytalanra váló gazdasági helyzet mielőbbi helyreállítását az egészségvédelmi szempontok maximális figyelembevételével. Az egészségügyi válsághelyzet lezárulta után is érdemes figyelembe venni a következő szempontokat (különösen annak fényében, hogy növekedést prognosztizálnak más fertőző betegségek előfordulási gyakoriságában):
 - Amennyire lehetséges, az online ügyintézési eljárásokat részesítsék előnyben – ezt érdemes tudatosítani a munkáltatók esetében is úgy, hogy a személyes kapcsolatok értékes lehetősége is megmaradjon.
 - Az otthonról végezhető távmunka feltételeit célszerű biztosítani a Paktumiroda munkatársai számára, ami egyfajta rugalmasságot garantál a jelenléti munkavégzés rendszeressége mellett.
 - Az ügyfelek számára tanácsadások, illetve hírlevelekben, online platformokon keresztül aktuális információk nyújthatók a válságkezelési megoldásokról, támogatási lehetőségekről – figyelembe véve az aktuális gazdasági kihívásokat.

Mindamellet a tapasztalatok azt mutatják, hogy az ügyfelek előnyben részesítik a személyes ügyintézés, így a megfelelő járványügyi előírások betartása mellett indokolt – az ügyfélfogadási rend szerint – folyamatosan biztosítani a személyes találkozások lehetőségét.

- Ugyanígy sikeresebbnek és hatékonyabbnak ítéhető meg a projekthez kapcsolódó rendezvények személyes megszervezése, még abban az esetben is, ha ez – bizonyos fertőzöttségi adatok esetleges újabb emelkedésével – azt jelenti, hogy viszonylag hosszabb

ideig szünetelnek a személyes találkozások. Egy-egy projektesemény meghirdetése előtt célszerű előzetesen tájékozódni a meghívotti kér részvételi hajlandóságáról. Indokolt esetben természetesen a rendezvények online vagy hibrid megszervezése is elfogadható.

- Az eddig a COVID-19 járvány miatt elmaradt két befektetésösztönzési konferencia összevonása javasolt 2023 tavaszán, amit egyfelől indokolnak a megemelkedett költségek, másfelől fontos, hogy minél több kézzelfogható eredményt lehessen bemutatni a nyíregyházi befektetésösztönzés terén. A konferencia mind időtartamát, mind résztvevő létszámát tekintve teljesíteni fogja a meghatározott feltételeket.
- Személyes részvételt igénylő rendezvények esetében továbbra is figyelembe kell venni a következő előírásokat:
 - A rendezvényeken kizárólag egészséges, tüneteket nem mutató, magát egészségesnek érző személy vehet részt, melyre nyomatékosan fel kell hívni a munkatársak, résztvevők figyelmét. Zárt térben bizonyos létszám felett indokolt megfontolni a védettségi igazolvány kötelező előírását.
 - A köhögéssel, tüsszentéssel a különböző felületekre került vírus inaktiválása érdekében a rendezvényeken használt eszközöket rendszeresen, az igénybevételtől függően naponta többször is fertőtleníteni szükséges. A fertőtlenítő takarítás során kiemelt figyelmet kell fordítani arra, hogy a kézzel gyakran érintett felületek vírusölő hatású szerrel, megfelelő gyakorisággal és alaposan fertőtlenítsen. A takarítást végző dolgozók részére a felhasznált szernek megfelelő védőeszközök biztosítása szükséges. A szociális helyiségekben biztosítani kell legalább a szappanos kézmosási lehetőséget, amit lehetőleg vírusölő hatású kézfertőtlenítési lehetőséggel kell kiegészíteni. A szociális helyiségek rendszeres takarításáról gondoskodni kell.
 - Javasolt a bejáratnál érintésmentes vírusölő hatású kézfertőtlenítő adagoló berendezés elhelyezése, annak folyamatos utántöltése és a használatára történő figyelemfelhívás.
 - A kórokozók koncentrációjának minimalizálása érdekében kiemelten figyelmet kell fordítani a fokozott és folyamatos szellőztetésre.
- Javasolható, hogy a Paktumiroda szorosabb együttműködést alakítson ki a Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei paktummal – különösen annak fényében, hogy a 2021-2027-es időszakban a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program keretében kizárólag megyei foglalkoztatási együttműködések kaphatnak támogatást, amelyek hatóköre ki fog terjedni Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területére is, így a koordináció és az átfedésmentesség biztosítása különösen fontossá válik a jövőben.
- A befektetésösztönzési, valamint a helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési tevékenységek hatékony és átgondolt megvalósítása nagymértékben hozzájárulhat a helyi gazdaság- és foglalkoztatásfejlesztéshez, így az erre dedikált koordinátoroknak az eddigiekhez hasonlóan folytatnia kell intenzív együttműködését a releváns helyi szereplőkkel és amennyiben lehetséges további erőfeszítéseket tenniük a még szélesebb körben történő együttműködésekre.

- A Paktumszervezetet bővíteni szükséges, amely során figyelembe kell venni a Pályázati felhívás mellékletét képező „Megvalósíthatósági Tanulmány tartalmi követelményei” című dokumentum 7.1.1. fejezetében foglaltakat. Ennek értelmében kisebbségi önkormányzatot, szociális szövetkezetet és egyházakat szükséges bevonni a Paktumszervezetbe.
- Célszerű időben felkészülni a paktumprojekt eredményeinek fenntartására és továbbvitelére a projektzárást követő időszak vonatkozásában. Ez különösen fontos egyfelől a Paktumszervezet további működtetésében, másfelől a szakmai megvalósítók vonatkozásában legyen szó akár a Paktumirodáról, akár a befektetésösztönzési és a helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési koordinátorokról.