

## Problémák, nehézségek, kihívások

## Alkalmazott megoldások, válaszok

## Városi szintű javaslatok

Munkaerő-hiány, hiányzó szakemberek	Toborzás elmaradása	Megnövekedett kereslet miatt túlórák elrendelése, kapacitáshiány	(Szak)képzések megszervezése nehéz
Termelési kockázat: betegség megjelenése a gyárban	Logisztikai kockázat: teherforgalom központi leállítása	Digitális oktatásra való átállás	Felnőtt-képzések, vizsgáztatás leállása
Szakképzés keretében a kontakt óra a szakmai tudás átadásában fontos	Számítógéppel való ellátottság a hátrányos helyzetűek körében	Távolságtartás: szerződéses buszjáratral viszik a munkahelyre a dolgozókat	Mikrohitelezés iránti igény visszaesett
Fürdőben teljes bevételkiesés	Fürdőben a távolságtartás miatt plusz munkaerőt is alkalmazni kellett	Ellátási lánc nehézségei, különösen külföldi beszerzés esetében	Távolságtartás a piacokon és az ügyfélszolgálatokon
Védőeszközök hiánya, áremelkedése	Biztonságos munkakörülmények biztosítása	Munkaszervezési kihívások	Kevés olyan munkakör van, amelyben home office elrendelhető
Gyártósorok (manuális, félmanuális, automata) - távolságtartás nehéz	Hogyan tartható a gyáron kívül a vírus	Rendezvények szervezése online formában nem mindig kivitelezhető	Pszichés terhelés egyéni, szervezeti és közösségi szinten
Ingyenes parkolás = bárhol parkolás >> konfliktusok			

Helyettesítések megoldása	Munkavállalók "ketté osztása", hogy az ellátás-biztonság megmaradjon	Nincs zárt szellőztető rendszer a gyárban - vírus terjedése mérsékelhető	Online platformokra való átállás - nem kellett utazni a képzéshez
A szakképzési rendszer átalakítása (gyorsabb, rugalmasabb, olcsóbb)	Távolságtartás: dolgozókat szállító buszkapacitás megduplázása	Mikrohitelezés esetén éltek a hitelmoratórium lehetőségével	Rendezvények: online webináriumok - ezeken sokszor nagyobb a részvétel
Munkahely-védelmi támogatások, diák-foglalkoztatás igénybevétele	Csökcent a táppénzes napok és az üzemi balesetek száma (nem jutottak hozzá orvosi ellátáshoz)	Plexifalak elhelyezése közeli munkaállomások között	Védőeszközök, fertőtlenítőszer helyi szintű beszerzése
Új buszjáratokat sok munkatárs igénybe tudja venni	Digitális, telefonos ügyfélszolgálat terjesztése, személyes ügyélforgalom csökkenése	Szigorú munkahelyi szabályozás bevezetése	Munkahelyi kultúra megváltozása (személyes kapcsolattartás mérséklése, HO)
Munkaerő-felvétel: online interjúztatás, online teszt, fokozott transzparencia	Közösségi tevékenység: házi orvosok számára védőfelszerelés gyártása	Szabadságok átütemezése	

Fórum téma: új szakképzési rendszer	Védőeszközök közös, városi szintű beszerzése	Biztonsági előírások betartatása a közösségi közlekedési járatokon	Közlekedési (kerékpáros) kultúra javítása városi szinten (távolságtartás!)
Szemléletformálás, oktatás az e-ügyintézés javítása, fokozottabb igénybevétele érdekében	Munkavállalók és munkáltatók rugalmasságának, nyitottságának megtartása a digitalizációval kapcsolatosan	Helyi válságkezelő team felállítása, felkészülés hasonló veszélyhelyzetekre	Szabálykövetés erősítése, egészséges védekező reakciók (kommunikáció, szankciók, példamutatás)